



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

**Vicerrectorado General**

**Dirección de Gestión de la Calidad Institucional  
Departamento de Evaluación Institucional**

**“2020: Año de la Educación con Calidad y Pertinencia”**



**Autoevaluación  
Institucional**  
UNAN - MANAGUA  
*Un compromiso de todos y todas, para la acreditación internacional.*

**Proyecto de Autoevaluación Institucional  
Con fines de acreditación  
UNAN-Managua**

**Guía Metodológica  
Prueba Piloto de la Técnica Encuesta**

**Managua, septiembre 2020**

## 1. INTRODUCCIÓN

En el marco del proceso de Autoevaluación Institucional con fines de Acreditación, se utilizan técnicas cuantitativas y cualitativas para la recopilación de información. La técnica cuantitativa es la encuesta y las cualitativas son la entrevista, grupos focales y análisis documental.

En la fase de aplicación de instrumentos, se presenta a las Comisiones Ad Hoc este documento de trabajo, que aborda aspectos metodológicos generales para la aplicación de pilotaje a instrumentos de recolección de información de la técnica encuesta.

El objetivo de la prueba piloto, es verificar la funcionabilidad, veracidad y fiabilidad de los instrumentos; disminuir los posibles sesgos y errores en la obtención de los datos que pueden orientar a mejorar la metodología previamente planteada. Las principales funciones de una prueba piloto son:

- Conocer si los procedimientos para la obtención de los datos planteada en la metodología son pertinentes y factibles.
- Conocer la validez previa de los instrumentos y proporcionar entrenamiento a los facilitadores de las intervenciones.

En otras palabras, la prueba piloto verifica si los sujetos de investigación comprenden el instrumento, si los ítems o preguntas son verdaderamente suficientes y claros. Estas ventajas de aplicar la prueba piloto, proporciona al equipo evaluador, elementos para realizar algunas modificaciones antes de realizar el muestreo a escala completa.

El propósito general de esta guía es: “Describir los pasos de aplicación de la prueba piloto en la técnica de encuesta, con el fin de comprobar su aplicación y la respuesta de las fuentes de información y su nivel de confiabilidad”.

## 2. PROCEDIMIENTOS PARA SU APLICACIÓN

### 2.1. Consideraciones previas

La comisión Ad Hoc, realiza convocatoria a las fuentes de información, con el propósito de precisar fecha y lugar de realización de la prueba piloto.

Elabora cronograma de aplicación de la prueba piloto, para la atención de las tres fuentes de información por cada instancia académica.

### **Habilitación del instrumento**

El formulario estará disponible en Google Drive y los permisos para su acceso se enviarán a los correos de los miembros de las Comisiones Ad Hoc, para su habilitación en los laboratorios.

## 2.2. Muestra a considerar

Se seleccionarán 30 estudiantes, 10 académicos y 10 trabajadores administrativos, de acuerdo a los siguientes criterios de selección:

- Ser parte representativa del grupo objetivo de fuente de información.
- Disponibilidad en aportar información al proceso de autoevaluación institucional.
- Seleccionar fuentes de información, con el 50% sexo femenino y 50 masculino.
- En el caso de estudiantes activos considerar a partir del segundo al quinto año de la carrera.

**Tabla 1. Cantidad de encuestas por las instancias académicas**

Instancia académica	Cantidad de encuesta			Total
	Estudiantes	Académicos	Personal administrativo	
Facultad de Ciencias Económicas	30	10	10	50
Facultad de Educación e Idiomas	30	10	10	50
Facultad de Ciencias e Ingeniería	30	10	10	50
Facultad de Ciencias Médicas	30	10	10	50
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas	30	10	10	50
Facultad Regional Multidisciplinaria de Estelí (FAREM Estelí)	30	10	10	50
Facultad Regional Multidisciplinaria de Matagalpa (FAREM Matagalpa)	30	10	10	50
Facultad Regional Multidisciplinaria de Chontales (FAREM Chontales)	30	10	10	50
Facultad Regional Multidisciplinaria de Carazo (FAREM Carazo)	30	10	10	50
Instituto Politécnico de la Salud "Luis Felipe Moncada" (POLISAL)	30	10	10	50
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>500</b>

## 2.3. Recogida de información de la prueba

La actividad se llevará a cabo en un laboratorio de computación que presta las condiciones para el proceso de la prueba, considerando para ello:

- Asignación de tiempo para cada instrumento, es aproximadamente de una hora.
- Tomar el tiempo de entrega para cada instrumento por fuente de información, con el propósito de tomar un tiempo promedio se lleva para contestar el instrumento.
- Cuando se entregue el instrumento, verificar que todos los ítems del mismo estén completados, en caso contrario, solicitar información que justifique esos ítems incompletos.

## 2.4. Evaluación de la actividad de prueba piloto

La comisión Ad hoc, realizará una consolidación de la aplicación de la prueba piloto para cada instrumento, tomando los siguientes criterios:

**Tabla 2. Evaluación de prueba piloto**

<b>Criterio evaluado</b>	<b>Aspecto observado</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
Redacción	La persona tuvo que leer una pregunta varias veces para que respondiera.		
	La persona preguntó al facilitador(a), sobre el ítem a responder, debido a la incomprensión del mismo.		
Comprensión	La persona respondió de acuerdo a lo que se le preguntó.		
	La persona dudó y duró más tiempo del esperado en dar la respuesta.		
Categorías de valoración de cada ítem	La categoría de valoración para cada ítem, permitió una respuesta rápida.		
<b>Valoración general:</b> (duración y respuesta del instrumento analizado)			
<b>Recomendaciones de mejora:</b>			

## 2.5. Recepción pruebas

La Dirección de Gestión de la Calidad Institucional, administrará los formularios llenos en el repositorio de Google Drive que vengan de cada una de las Facultades y el POLISAL. Las encuestas recepcionadas son analizadas en su contenido, al igual que las observaciones y recomendaciones (tabla 2) que se realizan tanto al proceso como al instrumento de recolección por parte de las comisiones Ad Hoc.

## 2.6. Análisis de los resultados

Al finalizar la prueba piloto, la base de datos de las encuestas, las observaciones y recomendaciones que se generen en esta actividad son analizadas por separado del resultado del equipo de estadísticas (análisis de coeficiente Alfa de Cronbach), teniendo como producto un informe del proceso de Elaboración y validación de los instrumentos de recolección de información.