



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
UNAN-Managua

FICHA DE MACRO PROCESO		Clasificación del proceso: Proceso Estratégico		
Nombre del Proceso: Seguridad institucional en caso de contingencia social		Responsable: División de seguridad y protección institucional		
Misión: Garantizar la seguridad y la integridad física de las personas, las instalaciones, los bienes y los recursos de la UNAN-Managua, en caso de contingencia social y/o política que conlleven a acciones que impidan el normal funcionamiento de la institución.			Código: PE-U-05-01	
ALCANCE	Inicia con la implementación del Plan integral de seguridad y protección en caso de contingencia social y/o política y termina en la fase de recuperación.	Fecha de edición: 16-07-2020		
		Versión: 01		
Entradas		Actividades	Salidas	
Proveedor	Insumos		Resultados	Usuarios
Consejo Universitario Rectorado Instancias académicas y administrativas Dirección de seguridad y protección UNEN Gremios	<ul style="list-style-type: none"> - Representantes estudiantiles - Representantes gremiales - Personal especializado en Seguridad y Protección. - Experiencias Conocimientos - Infraestructura - Recursos materiales y tecnológicos - Alianzas estratégicas 	Elaborar planes y documentación reglamentaria en caso de contingencia social y/o política	<ul style="list-style-type: none"> - Plan integral de seguridad y protección en caso de contingencia social y/o política. 	Comunidad universitaria
Consejo Universitario Rectorado Instancias académicas y administrativas Dirección de seguridad y protección UNEN Gremios	<ul style="list-style-type: none"> - Representantes estudiantiles - Representantes gremiales - Personal especializado en Seguridad y Protección. - Recursos materiales y tecnológicos - Alianzas estratégicas 	Organizar el plan integral de seguridad y protección en caso de contingencia social y/o política	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de contingencias del campus de la UNAN-Managua, implementados en las unidades organizativas. - Incorporadas las indicaciones de la Rectora. 	Comunidad universitaria

<p>Consejo Universitario Rectorado Instancias académicas y administrativas Dirección de seguridad y protección</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Personal especializado en Seguridad y Protección. - Experiencias Conocimientos - Infraestructura - Recursos materiales y tecnológicos - Inventarios 	<p>Identificar las necesidades de aseguramiento de material</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Determinación de puntos vitales y áreas reservadas. - Medidas de seguridad y protección. - Protección de la institución contra acciones peligrosas - Sistemas de vigilancia: Brigadas universitarias, Guardia estudiantil y de trabajadores - Plan de aviso - Constitución de brigadas de respuesta rápida 	<p>Comunidad universitaria</p>
<p>Consejo Universitario Rectorado Instancias académicas y administrativas Dirección de seguridad y protección UNEN Gremios</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Representantes estudiantiles - Representantes gremiales - Personal especializado en Seguridad y Protección. - Experiencias Conocimientos - Infraestructura - Recursos materiales y tecnológicos 	<p>Definir la estructura del Puesto de dirección y los grupos que lo integran: dirección, aseguramiento (suministros, transporte, etc), información, comunicaciones, servicios médicos, salvamento, rescate y reparación de averías, autodefensa</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Constitución del Puesto de dirección. - Constitución de los grupos que integran el Puesto de dirección: dirección, aseguramiento (suministros, transporte) información, comunicaciones, servicios médicos, salvamento, rescate, y reparación de averías, autodefensa. - Aseguramiento material 	<p>Comunidad universitaria</p>

<p>Consejo Universitario Rectorado Instancias académicas y administrativas Dirección de seguridad y protección UNEN Gremios</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Representantes estudiantiles - Representantes gremiales - Personal especializado en Seguridad y Protección. - Experiencias - Conocimientos - Infraestructura - Recursos materiales y tecnológicos - Alianzas estratégicas 	<p>Definir las etapas del período de contingencia y las medidas a cumplir en cada una de ellas para la protección de estudiantes, trabajadores, cuadros de dirección, la infraestructura, los bienes y los recursos de la universidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Definidas las etapas del período de contingencia: aviso de amenaza, alerta de amenaza, alarma de amenaza y las medidas a cumplir en cada una de ellas. 	<p>Comunidad universitaria</p>
<p>Consejo Universitario Rectorado Instancias académicas y administrativas Dirección de seguridad y protección</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Personal especializado en Seguridad y Protección. - Experiencias - Conocimientos - Infraestructura - Recursos materiales y tecnológicos - Inventarios de bienes 	<p>Definir los recursos y los bienes que serán protegidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Relación de los bienes y los recursos que serán protegidos: vehículos, combustible, suministros, medicamentos, equipos informáticos y eléctricos, reactivos químicos explosivos, venenosos, germoplasma, ceparios, bienes con carácter patrimonial. 	<p>Comunidad universitaria</p>
<p>Consejo Universitario Rectorado Instancias académicas y administrativas Dirección de seguridad y protección</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Personal especializado en Seguridad y Protección. - Experiencias - Conocimientos - Infraestructura - Recursos materiales y tecnológicos - Alianzas estratégicas 	<p>Definir los lugares donde serán protegidos los bienes y recursos y las medidas a aplicar</p>	<p>Definidos los lugares donde serán protegidos y las medidas a aplicar, entre ellas medidas contra incendios.</p>	<p>Comunidad universitaria</p>

<p>Consejo Universitario Rectorado Instancias académicas y administrativas Dirección de seguridad y protección UNEN Gremios</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Representantes estudiantiles - Representantes gremiales - Personal especializado en Seguridad y Protección. - Experiencias - Conocimientos - Infraestructura - Recursos materiales y tecnológicos - Alianzas estratégicas 	<p>Seleccionar los locales para la protección de los estudiantes becados, así como para el personal movilizado durante el período de contingencia y resistencia.</p>	<p>Identificados los locales para la protección de los estudiantes becados, y el personal movilizado.</p>	<p>Comunidad universitaria</p>
<p>Consejo Universitario Rectorado Instancias académicas y administrativas Dirección de seguridad y protección UNEN Gremios</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Representantes estudiantiles - Representantes gremiales - Personal especializado en Seguridad y Protección. - Experiencias - Conocimientos - Infraestructura - Alianzas estratégicas 	<p>Seleccionar los locales más seguros para la protección de personas en caso que las circunstancias lo exijan.</p>	<p>Identificados los locales para la protección de las personas</p>	<p>Comunidad universitaria</p>
<p>Consejo Universitario Rectorado Instancias académicas y administrativas Dirección de seguridad y protección UNEN Gremios</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Representantes Estudiantiles - Representantes gremiales - Personal especializado en Seguridad y Protección. - Experiencias - Conocimientos - Infraestructura - Recursos materiales y tecnológicos - Alianzas estratégicas 	<p>Definir los trabajadores que van a ser movilizados en cada etapa de la amenaza, con compromiso y definiendo las misiones a cumplir y el grupo al cual se integren.</p>	<p>Brigadas de protección Relación y compromiso de trabajadores y estudiantes que estarán movilizados y las misiones que cumplirán.</p>	<p>Comunidad universitaria</p>

Consejo Universitario Rectorado Instancias académicas y administrativas Dirección de seguridad y protección UNEN Sindicatos	<ul style="list-style-type: none"> - Personal especializado en Seguridad y Protección. - Experiencias - Conocimientos - Infraestructura - Recursos materiales y tecnológicos - Alianzas estratégicas - Representantes estudiantiles - Representantes gremiales 	Definir los cursos de preparación, capacitación y entrenamiento de las personas en correspondencia con las misiones a cumplir.	Programa de cursos de preparación, capacitación y entrenamiento para estudiantes y trabajadores: dirección, primeros auxilios, salvamento y rescate, reparación de averías, autodefensa, otros.	Comunidad universitaria
Consejo Universitario Rectorado Instancias académicas y administrativas Dirección de seguridad y protección	<ul style="list-style-type: none"> - Personal especializado en Seguridad y Protección. - Experiencias - Conocimientos - Infraestructura - Recursos materiales y tecnológicos - Alianzas estratégicas - Brigadas de protección 	Actuar de forma rápida y efectiva frente a posibles eventos que atenten contra la institución en período excepcional de contingencia social y/o política.	Realización de ejercicio anual de simulacro de intento de intervención de la Universidad y en caso de ser necesario para la recuperación de las mismas.	Comunidad universitaria
Consejo Universitario Rectorado Instancias académicas y administrativas Dirección de seguridad y protección UNEN Gremios	<ul style="list-style-type: none"> - Personal especializado en Seguridad y Protección. - Experiencias - Conocimientos - Infraestructura - Recursos materiales y tecnológicos - Alianzas estratégicas - Representantes estudiantiles - Representantes gremiales 	Determinar las acciones que se realizarán en la etapa de recuperación que permita el más rápido restablecimiento de las condiciones para continuar las funciones sustantivas, en particular la docencia.	Plan de acciones de restablecimiento de las condiciones para continuar las funciones sustantivas, en particular la docencia.	Comunidad universitaria

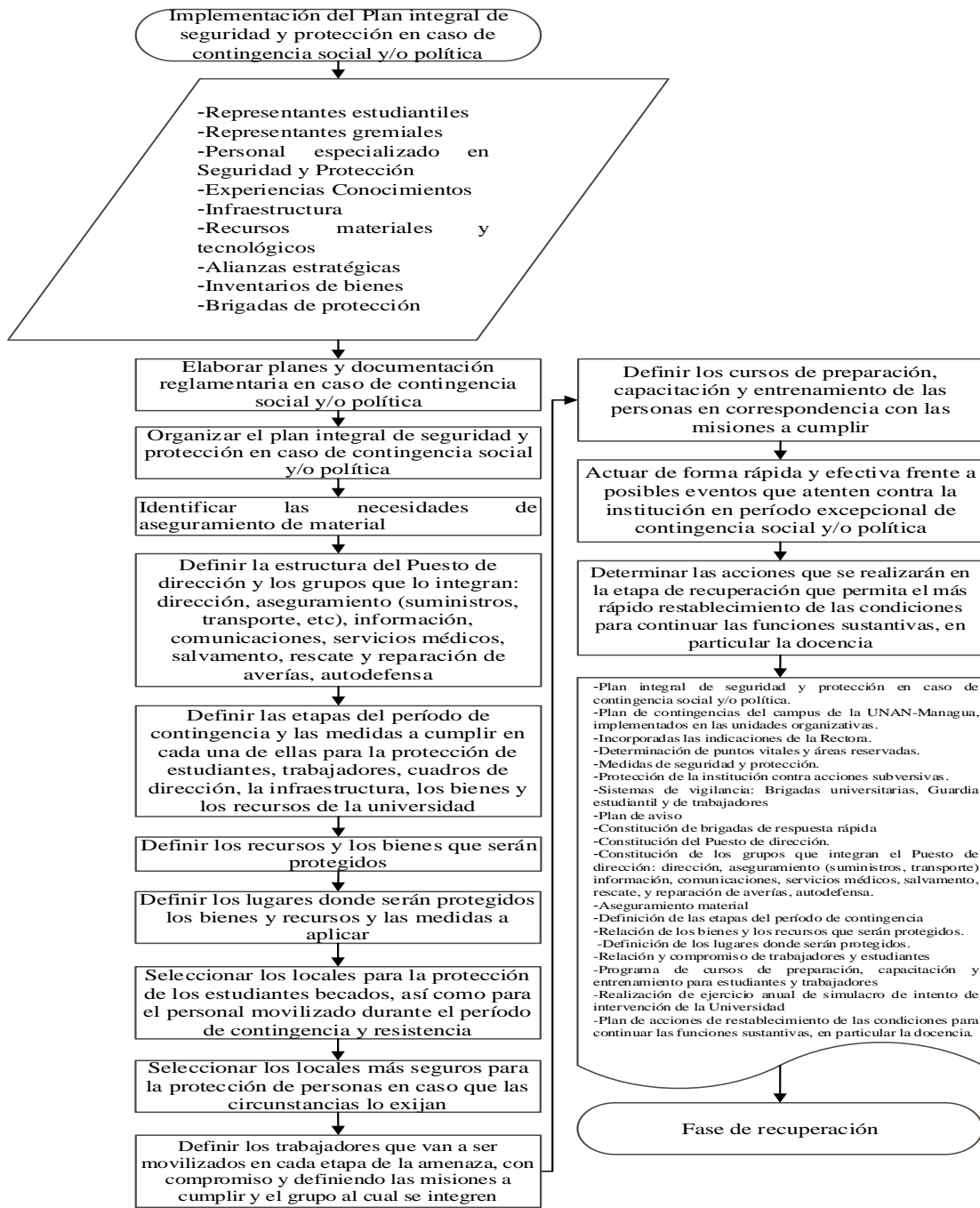
Marco Normativo Nacional e Institucional

Ley No. 89. Ley de autonomía de IES
 Ley No. 419 ley de reformas y adición al código penal de la república
 Estatutos UNAN-Managua con sus reformas
 Estructura organizativa
 Código de ética
 Reglamentos disciplinarios de trabajadores administrativos
 Reglamentos disciplinarios de trabajadores docentes

Evidencias	
Programas de preparación, cursos, entrenamientos, informe de simulacros Listado de participación de en las acciones de capacitación. Listado de los integrantes de las Brigadas. Registro de fotografías, audiovisuales	
Registro documental	
Normativas y Reglamentos Planes	
Indicadores	
<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de instancias que implementen los planes de: Seguridad y Protección institucional en caso de contingencia social y/o política, Seguridad Informática, Atención a Emergencias. • Porcentaje de cumplimiento del plan de guardias de las brigadas de auto defensa. • Número de miembros de la comunidad universitaria capacitados en seguridad y protección en correspondencia a sus funciones. • Porcentaje de equipos necesarios para salvaguardar la integridad de la comunidad universitaria, bienes e instalaciones físicas 	
Seguimiento y Control	
Variables de control	Seguimiento, Control o Auditoría
<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de planes, procedimientos en caso de contingencia social y/o política. - Organización y actualización del plan integral de seguridad y protección en caso de contingencia social y/o política. - Definición de las etapas del período de contingencia y las medidas a cumplir en cada una de ellas para la protección de estudiantes, trabajadores, cuadros de dirección, la infraestructura, los bienes y los recursos de la universidad - Elaboración y actualización de los Inventarios de los recursos y los bienes que serán protegidos. - Identificación y actualización de los locales para la protección de los estudiantes becados, así como para el personal movilizado durante el período de contingencia y resistencia. - Conformación de brigadas de trabajadores que van a ser movilizados en cada etapa de la amenaza, con compromiso y definiendo las misiones a cumplir y el grupo al cual se integren. - Definición e implementación de los cursos de preparación, capacitación y entrenamiento de las personas en correspondencia con las misiones a cumplir. - Identificación de acciones que se realizarán en la etapa de recuperación que permita el más rápido restablecimiento de las condiciones para continuar las funciones sustantivas, en particular la docencia - Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Seguridad institucional en caso de contingencia social (PE-U-05-01) 	<p>Controla: Vicerrectorado Administrativo y de Gestión</p> <p>Controla: Dirección de División de Seguridad y Protección Institucional</p> <p>Seguimiento: Vicerrectorado Administrativo y de Gestión</p> <p>Seguimiento: Rectorado</p> <p>Auditoría: Autoevaluación Evaluación externa Pares evaluadores Auditoría interna (CI) Auditoría externa (CI)</p>

Diagrama de Flujo

Diagrama de flujo de Proceso Seguridad institucional en caso de contingencia social PE-U-05-01



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
División de Seguridad y Protección Institucional	Vicerrectorado Administrativo y de Gestión Dirección de Gestión de la Calidad Institucional	Rectorado
Fecha: 11-10-2019	Fecha: 16-07-2020	Fecha: 10-09-2020

Historial de Cambios		
Versión	Fecha de edición	Modificación efectuada
01	16-07-2020	Edición inicial del proceso