



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua UNAN-Managua

FICHA DE PROCESO		Clasificación del proceso: Proceso Estratégico		
Nombre del proceso: Gestión de la Internacionalización		Responsable: Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales		
Misión: Integrar la internacionalización a los procesos universitarios para el fortalecimiento de la imagen y proyección institucional, de acuerdo con los mínimos de calidad internacional				Código: PE-U-04-01
ALCANCE	Inicia con la sensibilización de docentes, investigadores, estudiantes y tomadores de decisiones, y termina con la incorporación de la visión internacional en los procesos universitarios		Fecha de edición: 28-07-2020	
			Versión: 01	
Entradas		Actividades	Salidas	
Proveedor	Insumos		Resultados	Usuarios
Consejo Universitario Rectorado Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales	<ul style="list-style-type: none"> - Ley 89, Ley de Autonomía Universitaria - Ley 582, Ley General de Educación - Agenda 2030 /ODS - Plan de acción de la CRES - Plan Nacional de Desarrollo Humano - Política de Internacionalización del CNU - Plan estratégico del CNU - Resolución del IV congreso nacional de la educación superior - Estatutos de la UNAN-Managua y su Reforma - Política de Internacionalización - Convocatorias - Convenios - Redes y asociaciones - Ofertas académicas - Documentos metodológicos - Personal a asesorar 	Asesorar a las autoridades y actores en sus diversos niveles sobre las oportunidades y el aprovechamiento de la internacionalización	Oportunidades de internacionalización concretadas	Consejo Universitario Rectorado Decanos Directores de carreras Directores de Centros de Investigación Coordinadores de Carreras Coordinadores de Internacionalización extensión e investigación Docentes e investigadores Administrativos Estudiantes

<p>Consejo Universitario Rectorado Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ley 89, Ley de Autonomía Universitaria - Ley 582 Ley General de Educación - Agenda 2030 /ODS - Plan de acción de la CRES - Plan Nacional de Desarrollo Humano - Política de Internacionalización del CNU - Resolución del IV congreso nacional de la educación superior - Estatutos de la UNAN-Managua y su Reforma - Política de Internacionalización - Reglamento de movilidad - Convenios - Mapeo de donantes - Redes y asociaciones - Presupuesto - Plan estratégico Institucional - POA institucional 	<p>Elaborar Plan de acciones estratégicas para la promoción de la internacionalización en las instancias académicas y administrativas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de acciones estratégicas aprobado e implementado en las instancias académicas y administrativas 	<p>Consejo Universitario Rectorado Consejos de Facultad Consejos de dirección de centros Direcciones de nivel central Direcciones de departamento Personal administrativo Docentes Estudiantes Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales Coordinadores de Internacionalización</p>
---	---	--	--	---

<p>Consejo Universitario Rectorado Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Estatutos de la UNAN-Managua y sus Reformas - Política de Internacionalización - PEI - Metodología de trabajo - Grupos metas 	<p>Socializar e implementar la política de internacionalización</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Actualización de la Política de internacionalización 	<p>Consejo universitario Consejos de Facultad Consejos de Dirección de Centros Comisión de Internacionalización Comisión de Extensión Universitaria Comisión de Investigación Comisión de posgrado Dirección de Docencia de Grado</p>
<p>Consejo Universitario Rectorado Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales Dirección de Gestión de Calidad Institucional Dirección de Investigación Dirección de Posgrado Dirección de Docencia de Grado Dirección de Extensión Universitaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Estatutos de la UNAN-Managua y sus Reformas - Política de Internacionalización - PEI - POA institucional 	<p>Evaluar las acciones de internacionalización impulsadas desde las distintas unidades</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de evaluación de las acciones de internacionalización 	<p>Rectorado Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales Coordinadores de Internacionalización Dirección de Gestión de la Calidad Sociedad en general</p>

<p>Consejo Universitario Rectorado Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales Divulgación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Política de Internacionalización - Manual de Buenas Prácticas de Comunicación Institucional - Manual de Identidad Institucional - Manual de Marca Gráfica de la UNAN-Managua - Personal de las instancias involucradas 	<p>Fortalecer la identidad e imagen institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Posicionamiento y reconocimiento nacional e internacional 	<p>Relaciones Públicas e Internacionales Personal de movilidad entrante y saliente Visitantes nacionales e internacionales Comunidad universitaria Sociedad en general</p>
<p>Consejo Universitario Rectorado Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales Instancias académicas y administrativas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Política de Internacionalización - Personal de las instancias involucradas 	<p>Potenciar las relaciones con organismos e instituciones nacionales e internacionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecimiento interinstitucional 	<p>Universidades Ministerios Embajadas ONG Relaciones Públicas e Internacionales Protocolo Divulgación Comunidad universitaria</p>
<p>Consejo Universitario Rectorado Facultades Institutos y Centros de Investigación Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ley 89, Ley de Autonomía Universitaria - Ley 582 Ley General de Educación - Plan Nacional de Desarrollo Humano - Política de Internacionalización - Manual de Protocolo Institucional - Grupo meta 	<p>Fortalecer la formación en atención protocolaria a Facultades y Centros de Investigación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Atención protocolaria desde Facultades, Institutos y Centros de Investigación 	<p>Universidades Ministerios Embajadas ONG Visitantes nacionales e internacionales Comunidad universitaria Sociedad en general</p>

Marco Normativo Nacional e Institucional

Ley 89, Ley de Autonomía Universitaria
Ley 582, Ley General de Educación
Agenda 2030 /ODS
Plan de acción de la CRES
Plan Nacional de Desarrollo Humano
Política de Internacionalización del CNU
Plan estratégico del CNU
Resolución del IV congreso nacional de la educación superior
Plan Nacional de Desarrollo Humano
Estatutos de la UNAN-Managua y sus Reformas
Política de Internacionalización
Plan estratégico Institucional
Manual de Buenas Prácticas de Comunicación Institucional
Manual de Identidad Institucional
Manual de Marca Gráfica de la UNAN-Managua
Manual de Protocolo Institucional

Evidencias

Listas de asistencia
Memorias fotográficas
Correos electrónicos
Convocatorias
Notas informativas
Actas de reuniones
Cartas de solicitud
Pósteres promocionales
Murales informativos
Certificaciones
Diplomas
Constancias
Presupuesto asignado
Redes y asociaciones
Licitaciones
Ofertas académicas

Registro documental

Informes, Planes
Documentos metodológicos
Convenios

Indicadores

- Nivel de cumplimiento de las políticas de internacionalización en los procesos claves
- Cantidad de programas y/o proyectos internacionales activos que contribuyen a los proceso claves y estratégicos
- Cantidad de convenios (nacionales e internacionales) activos que apoyan los procesos estratégicos y claves
- Porcentaje de convenios internacionales existentes monitoreados y evaluados
- Cantidad de acciones desarrolladas en las relaciones internacionales (coordinación, organización de eventos nacionales e internacionales vinculantes con todas las áreas)
- Cantidad de acompañamientos y atenciones protocolarias a eventos nacionales e internacionales
- Número de acompañamiento protocolario a delegaciones internacionales
- Cantidad de actividades y programas de internacionalización en casa. Porcentaje de cumplimiento de los programas de internacionalización en casa.

Seguimiento y Control

Variables de control

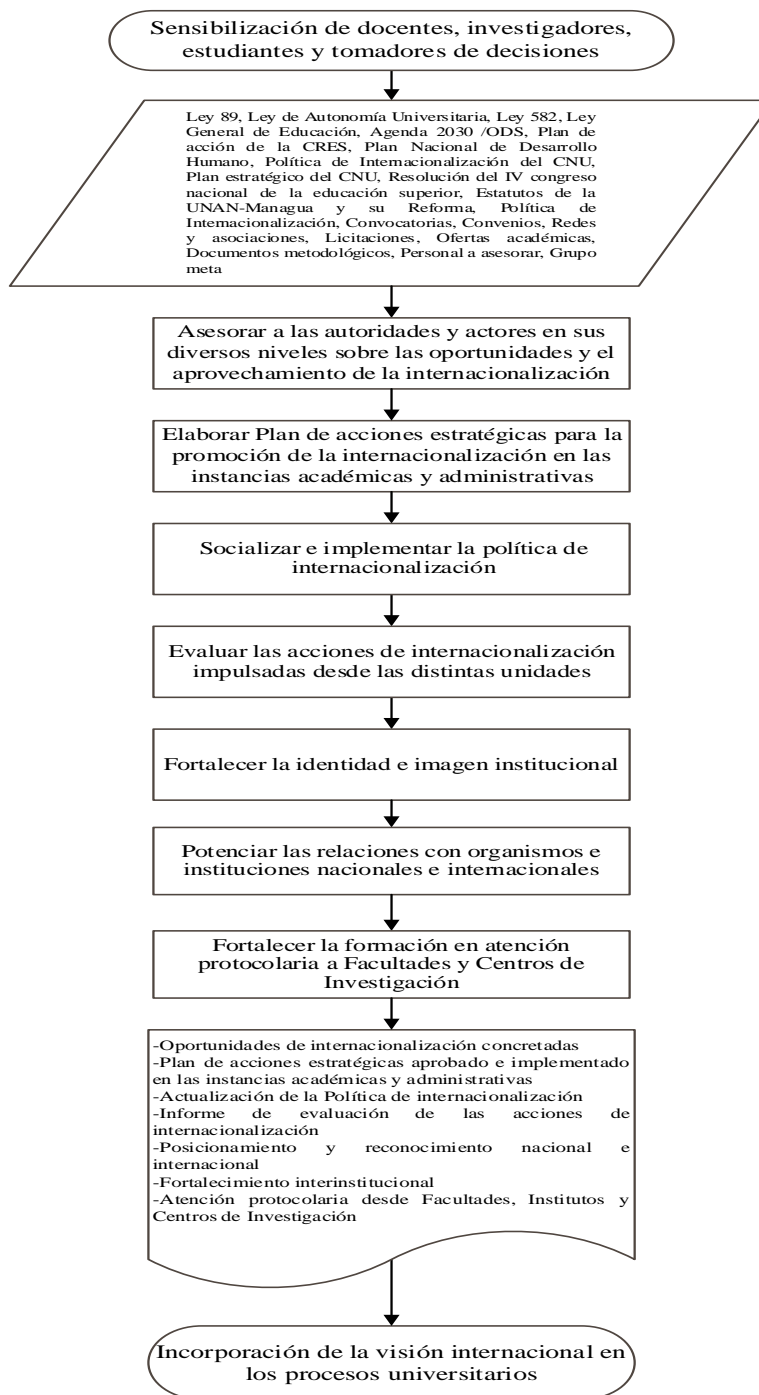
Seguimiento, Control o Auditoría

- Asesoraría a las autoridades y actores en sus diversos niveles sobre las oportunidades y el aprovechamiento de la internacionalización
- Elaboración de Plan de acciones estratégicas para la promoción de la internacionalización en las instancias académicas y administrativas
- Implementación de la política de internacionalización
- Resultados de evaluación de las acciones de internacionalización impulsadas desde las distintas unidades
- Acciones de fortalecimiento de la identidad e imagen institucional
- Acciones para el fomento las relaciones con organismos e instituciones nacionales e internacionales
- Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Gestión de la Internacionalización (PE-U-04-01)

Controla: Secretaría General
Controla: Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales
Seguimiento: Secretaría General
Seguimiento: Rectorado
Auditoría: Autoevaluación
 Evaluación externa
 Pares evaluadores
 Auditoría interna (CI)
 Auditoría externa (CI)

Diagrama de Flujo

Diagrama de flujo de Proceso Gestión de la Internacionalización PE-U-04-01



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales	Secretaría General Dirección de Gestión de la Calidad Institucional	Rectorado
Fecha: 14-10-2019	Fecha: 28-07-2020	Fecha: 10-09-2020

Historial de Cambios

Versión	Fecha de edición	Modificación efectuada
01	28-07-2020	Edición inicial del proceso