



**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua**  
**UNAN-Managua**

<b>FICHA DE PROCESO</b>		<b>Clasificación del proceso:</b> Proceso Estratégico		
<b>Nombre del proceso:</b> Desarrollo y perfeccionamiento del talento humano		<b>Responsable:</b> Dirección de Gestión de la Calidad Institucional		
<b>Misión:</b> Gestionar el desarrollo institucional mediante el fortalecimiento de las capacidades del personal de la Institución, implementando programas integrales, coherentes con la Misión, Visión y objetivos estratégicos.				<b>Código:</b> <b>PE-U-03-02</b>
<b>ALCANCE</b>	Inicia en la planificación, organización, el diseño y ejecución de estrategias para el desarrollo del talento humano y termina con su implementación y evaluación de los resultados.		<b>Fecha de edición:</b> 15-07-2020	
			<b>Versión:</b> 01	
<b>Entradas</b>		<b>Actividades</b>	<b>Salidas</b>	
<b>Proveedor</b>	<b>Insumos</b>		<b>Resultados</b>	<b>Usuarios</b>
Consejo Universitario Rectorado Dirección de Gestión de la Calidad División de Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ley 89, ley de autonomía Universitaria</li> <li>- Proyecto Institucional UNAN - Managua</li> <li>- Estatutos de la UNAN-Managua y sus reformas</li> <li>- Plan estratégico institucional 2020-2024 UNAN - Managua</li> <li>- Informe de resultados del diagnóstico de necesidades de capacitación</li> <li>- Resultados de la evaluación al desempeño</li> </ul>	<b>Definir las Políticas y estrategias para el desarrollo del talento Humano de la UNAN – Managua</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento de políticas y estrategias para el desarrollo de la gestión del talento humano de la UNAN – Managua</li> </ul>	Instancias académicas y administrativas Dirección de Gestión de la Calidad División de Recursos Humanos

<p>Consejo Universitario Rectorado Dirección de Gestión de la Calidad Institucional División de Recursos Humanos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ley 89, ley de autonomía Universitaria</li> <li>- Proyecto Institucional UNAN - Managua</li> <li>- Estatutos de la UNAN-Managua y sus reformas</li> <li>- Plan estratégico institucional 2020-2024 UNAN – Managua</li> <li>- Plan de Desarrollo Institucional 2020 - 2029</li> <li>- Informe de resultados del diagnóstico de necesidades de capacitación</li> <li>- Resultados de la evaluación al desempeño.</li> </ul>	<p><b>Elaborar la Normativa y Metodología para la implementación de las estrategias y políticas para el desarrollo del talento humano</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa y Metodología para el desarrollo del talento humano aprobada</li> </ul>	<p>Instancias académicas y administrativas Dirección de Gestión de la Calidad Institucional División de Recursos Humanos</p>
<p>Consejo Universitario Rectorado Dirección de Gestión de la Calidad Institucional División de Recursos Humanos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Políticas y estrategias para el desarrollo del talento Humano de la UNAN – Managua</li> <li>- Normativa y Metodología para la implementación de las estrategias y políticas para el desarrollo del talento humano</li> <li>- Plan anual de formación y perfeccionamiento laboral.</li> </ul>	<p><b>Elaborar e implementar el plan de desarrollo del talento humano en la UNAN - Managua</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de desarrollo del talento humano aprobado y ejecutado</li> <li>- Cronograma de trabajo</li> <li>- Ejecución de los planes de desarrollo del talento humano por instancia académica y administrativa</li> <li>- Sistema automatizado de seguimiento y monitoreo</li> </ul>	<p>Dirección de Gestión de la Calidad Institucional División de Recursos Humanos Instancias académicas y administrativas</p>

<p>Consejo Universitario Rectorado Dirección de Gestión de la Calidad Institucional División de Recursos Humanos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Políticas y estrategias para el desarrollo del talento Humano de la UNAN – Managua</li> <li>- Normativa y Metodología para la implementación de las estrategias y políticas para el desarrollo del talento humano</li> <li>- Cronograma de trabajo</li> <li>- Plan de desarrollo del talento humano las instancias académicas y administrativas</li> <li>- Sistema automatizado de seguimiento y monitoreo</li> </ul>	<p><b>Dar seguimiento a la ejecución del plan de desarrollo del talento humano en las instancias académicas y administrativas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes de monitoreo y seguimiento del plan de desarrollo de la gestión del talento humano por instancias académicas y administrativas</li> </ul>	<p>Dirección de Gestión de la Calidad Institucional División de Recursos Humanos Instancias académicas y administrativas</p>
<p>Dirección de Gestión de la Calidad Institucional División de Recursos Humanos Instancias académicas y administrativas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes de monitoreo y seguimiento del plan de desarrollo de la gestión del talento humano por instancias académicas y administrativas</li> <li>- Sistema automatizado de seguimiento y monitoreo</li> </ul>	<p><b>Evaluar los resultados de programas de desarrollo del talento humano institucional</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes de resultados evaluación de los resultados del plan de desarrollo del talento humano</li> <li>- Resultados de retroalimentación con las instancias académicas y administrativas</li> </ul>	<p>Dirección de Gestión de la Calidad Institucional División de Recursos Humanos Instancias académicas y administrativas</p>

### **Marco Normativo Nacional e Institucional**

Ley No. 89. Ley de Autonomía de la Instituciones de educación superior  
Ley No. 681. Ley Orgánica de la Contraloría General de la República y del Sistema de Control de la Administración Pública y Fiscalización de los bienes y recursos del estado.  
Ley No. 704. Ley creadora del Sistema Nacional para el Aseguramiento de la Calidad de la Educación y reguladora del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación.  
IWA 2. Sistemas de gestión de calidad para organizaciones educativas  
Proyecto Institucional UNAN - Managua  
Estatutos de la UNAN-Managua y sus reformas  
Plan estratégico institucional 2020-2024  
Plan de Desarrollo Institucional 2020 – 2029  
Planificación Operativa Anual Institucional UNAN - Managua  
Normativa y Metodología para la implementación de las estrategias y políticas para el desarrollo del talento humano UNAN - Managua  
Políticas y estrategias para el desarrollo del talento Humano de la UNAN – Managua  
Plan anual de formación y perfeccionamiento laboral UNAN - Managua  
Informe de resultados del diagnóstico de necesidades de capacitación  
Resultado de la evaluación anual al desempeño del personal de la UNAN – Managua

### **Evidencias**

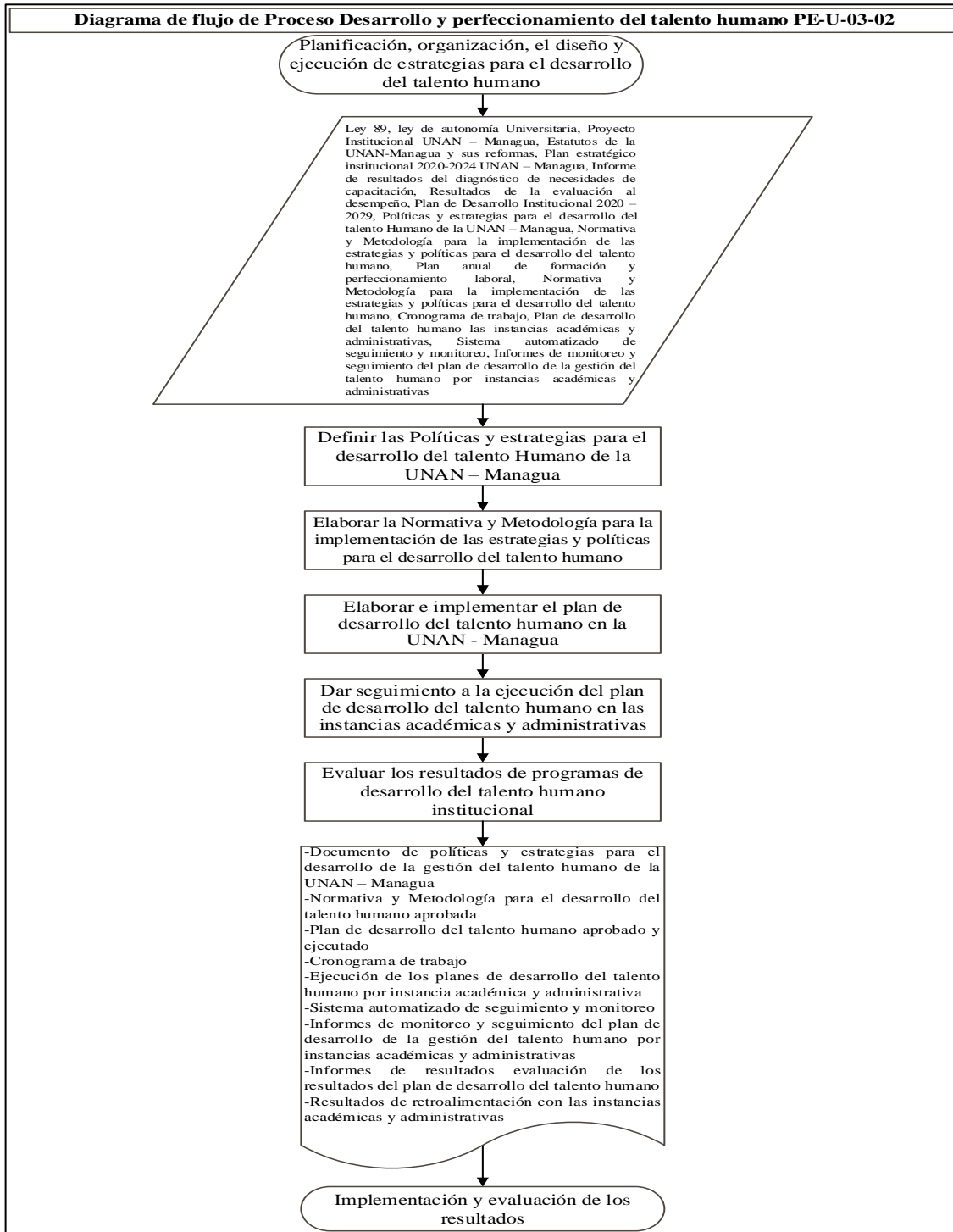
Memoria fotográfica  
Correspondencia  
Informes

### **Registro documental**

Diagnósticos de necesidades de capacitación y desarrollo laboral del personal de la UNAN – Managua.  
Cronograma de trabajo  
Planes de acción  
Informe de evaluación de los resultados

Indicadores	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de trabajadores docentes que estudian especialidad, maestría y doctorado, de acuerdo a su área de conocimiento</li> <li>• Porcentaje de trabajadores administrativos que estudian maestría y doctorado, de acuerdo su área de conocimiento</li> <li>• Porcentaje de docentes que tienen competencia en un segundo idioma</li> <li>• Tasa de promoción del talento humano en la institución</li> <li>• Porcentaje de trabajadores docentes y administrativos satisfechos con la promoción del talento humano</li> <li>• Porcentaje de docentes y administrativos graduados a nivel de posgrado (maestría, doctorado, especialidades (nacional e internacional))</li> <li>• Cantidad de becas asignadas a docentes y administrativos para posgrado (maestría, doctorado, especialidades)</li> </ul>	
Seguimiento y Control	
Variables de control	Seguimiento, Control o Auditoría
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa y Metodología para el desarrollo del talento humano</li> <li>- Planes de desarrollo del talento humano</li> <li>- Plan de monitoreo y seguimiento a las acciones para el desarrollo del talento humano</li> <li>- Informe de evaluación de los resultados de los planes de desarrollo del talento humano</li> <li>- Resultados de retroalimentación con directivos y trabajadores de las instancias académicas y administrativas</li> <li>- Sistema automatizado de monitoreo y control de la información referente a los procesos de desarrollo del talento humano.</li> <li>- Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Desarrollo y perfeccionamiento del talento humano (PE-U-03-02)</li> </ul>	<p><b>Controla:</b> Vicerrectorado General</p> <p><b>Controla:</b> Dirección de Gestión la Calidad Institucional</p> <p><b>Controla:</b> Vicerrectorado de Administración y de Gestión</p> <p><b>Controla:</b> Dpto. Gestión del Talento Humano</p> <p><b>Seguimiento:</b> Vicerrectorado General</p> <p><b>Seguimiento:</b> Rectorado</p> <p><b>Auditoría:</b> Autoevaluación</p> <p style="padding-left: 40px;">Evaluación externa</p> <p style="padding-left: 40px;">Pares evaluadores</p> <p style="padding-left: 40px;">Auditoría interna (CI)</p> <p style="padding-left: 40px;">Auditoría externa (CI)</p>

## Diagrama de Flujo



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Departamento de Gestión del Talento Humano	Vicerrectorado General Director de Gestión de la Calidad Institucional	Rectorado
Fecha: 15-10-2019	Fecha: 15-07-2020	Fecha: 10-09-2020

<b>Historial de Cambios</b>		
<b>Versión</b>	<b>Fecha de edición</b>	<b>Modificación efectuada</b>
01	15-07-2020	Edición inicial del proceso