



**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua**  
**UNAN-Managua**

FICHA DE PROCESO		Clasificación del proceso: Proceso Estratégico		
<b>Nombre del Proceso:</b> Capacitación y Educación continua		<b>Responsables:</b> Dirección de Gestión de la Calidad Institucional		
<b>Misión:</b> Fortalecer el talento humano del personal directivo, académico y administrativo, a través de la capacitación, educación continua y el desarrollo personal para asegurar el logro del desempeño de sus funciones de forma eficiente y eficaz.				<b>Código:</b> PE-U-03-01
<b>ALCANCE</b>	Inicia en la Identificación de necesidades de capacitación y termina en la evaluación de los resultados de la capacitación de la educación continua integral con eficiencia y eficacia.		<b>Fecha de edición:</b> 15-07-2020	
			<b>Versión:</b> 01	
Entradas		Actividades	Salidas	
Proveedor	Insumos		Resultado	Usuarios
Consejo Universitario Rectorado Dirección de Gestión de la Calidad Institucional Dirección de Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Constitución Política de la República de Nicaragua.</li> <li>- Ley 89 de Autonomía de las IES</li> <li>- Proyecto Institucional UNAN- Managua</li> <li>- Estatutos de la UNAN- Managua</li> <li>- Plan estratégico institucional 2020-2024 UNAN- Managua</li> <li>- Evaluaciones del Plan estratégico (2015-2024) y de los planes operativos anuales del periodo (2015-2024).</li> <li>- Evaluaciones de los eventos de educación continua.</li> <li>- Políticas y estrategias para el desarrollo del talento humano de la UNAN- Managua</li> </ul>	<b>Elaborar propuesta de metodología para el diagnóstico de necesidades de capacitación y de educación continua.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Propuesta de metodología para el diagnóstico de necesidades de capacitación y de educación continua.</li> </ul>	Rectorado DGCI Instancias Directivas Académicas y Administrativas Comunidad Universitaria.

<p>Consejo Universitario Vicerrectorado General Dirección de Gestión de la Calidad Institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Propuesta de metodología para el diagnóstico de necesidades de capacitación</li> </ul>	<p><b>Someter a aprobación la metodología para el diagnóstico de necesidades de capacitación y Educación continua</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodología para el diagnóstico de necesidades de capacitación y Educación continua aprobada</li> </ul>	<p>DGCI DGTH</p>
<p>Dirección de Gestión de la Calidad Institucional Departamento de Gestión del Talento Humano División de Recursos Humanos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Métodos, técnica e Instrumentos para la recopilación de la información</li> </ul>	<p><b>Elaborar el diagnóstico de necesidades de capacitación y de Educación continua</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información y base de datos recopiladas</li> </ul>	<p>Dirección de Gestión de la Calidad Personal académico y administrativos.</p>
<p>Dirección de Gestión de la Calidad Institucional Departamento de Gestión del Talento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resultados y análisis de encuestas sobre necesidades de formación y desarrollo laboral.</li> </ul>	<p><b>Elaborar el Informe Final de resultados del estudio diagnóstico</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe Diagnóstico de necesidades de capacitación y de educación continua del personal</li> </ul>	<p>Rectorado Dirección de Gestión de la Calidad</p>
<p>Departamento de Gestión de talento humano</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de diagnóstico de necesidades de capacitación y Educación continua</li> <li>- Normativa de educación continua y certificación del personal de la UNAN-Managua</li> </ul>	<p><b>Diseñar la propuesta del Plan anual de formación para el perfeccionamiento laboral del personal de la UNAN-Managua</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento propuesto del Plan anual de formación para el perfeccionamiento laboral del personal de la UNAN-Managua</li> </ul>	<p>Rectorado Dirección de Gestión de la Calidad</p>

<p>Consejo Universitario Rectorado Dirección de Gestión de la Calidad</p>	<p>- Plan anual de formación para el perfeccionamiento laboral del personal de la UNAN-Managua</p>	<p><b>Aprobar la Propuesta Plan anual de formación para el perfeccionamiento laboral del personal de la UNAN-Managua</b></p>	<p>- Documento Plan anual de formación para el perfeccionamiento laboral del personal de la UNAN-Managua</p>	<p>Rectorado, Dirección de Gestión de la Calidad Directivos de instancias académicas y administrativas Direcciones de Institutos y Centros de Investigación de la UNAN-Managua.</p>
<p>Rectorado Instancias universitarias de Gestión académica y administrativa Dirección de Gestión de la Calidad</p>	<p>- Plan anual de formación para el perfeccionamiento laboral del personal de la UNAN-Managua</p>	<p><b>Implementar el Plan anual de formación para el perfeccionamiento laboral del personal de la UNAN-Managua</b></p>	<p>- Plan anual de formación para el perfeccionamiento laboral del personal de la UNAN-Managua ejecutado.</p>	<p>Personal docente y administrativo</p>
<p>Rectorado Vicerrectorado General Dirección de Gestión de la Calidad</p>	<p>- Plan de acompañamiento y monitoreo a los eventos de educación continua.</p>	<p><b>Planificar e implementar el acompañamiento, monitoreo y evaluación de los eventos de Educación continua</b></p>	<p>- Evaluación y monitoreo de la planificación anual de formación y perfeccionamiento laboral de la UNAN-Managua.</p>	<p>Directivos de las instancias académicas y administrativas Dirección de Gestión de la Calidad División de Recursos Humanos</p>

<p>Dirección de Gestión de la Calidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan anual de formación para el perfeccionamiento laboral del personal de la UNAN-Managua.</li> <li>- Documento de evaluación de los resultados obtenidos mediante la ejecución de los eventos de Educación continua en el desarrollo organizacional y fortalecimiento de las competencias laborales del personal.</li> <li>- Documento guía para aplicación de encuestas de evaluación de los eventos de Educación continua.</li> </ul>	<p><b>Evaluar los resultados e incidencia de las capacitaciones en cada instancia académica y administrativa de la institución</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instrumentos de evaluación de las capacitaciones en cada instancia académica y administrativa de la institución</li> <li>- Informe de resultados de los eventos de Educación continua</li> </ul>	<p>Directivos de las instancias académicas y administrativas Dirección de Gestión de la Calidad</p>
---	---	--	---	---

### Marco Normativo Nacional e Institucional

Ley No. 681: Ley Orgánica de la Contraloría General de la República y del Sistema de Control de la Administración Pública y Fiscalización de los bienes y recursos del estado.  
Ley No. 704: Ley creadora del Sistema Nacional para el Aseguramiento de la Calidad de la Educación y reguladora del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación.  
IWA 2. Sistemas de gestión de calidad para organizaciones educativas  
Estatutos UNAN-Managua

### Evidencias

Actas de reuniones  
Documentos elaborados  
Listados de asistencias  
Documentos descriptores de capacitación y de metodologías implementadas  
Cartas y correos electrónicos  
Fotografías

### Registro documental

Políticas y estrategias para el desarrollo del talento humano de la UNAN-Managua  
Documento Diagnóstico de necesidades de capacitación y de Educación continua del personal  
Plan anual de formación para el perfeccionamiento laboral del personal de la UNAN-Managua  
Plan de acompañamiento y monitoreo a los eventos de educación continua  
Documento de evaluación de los resultados de la Capacitación y la Educación continua en el desarrollo institucional y perfeccionamiento laboral del personal  
Documentos descriptores de capacitación y de metodologías implementadas

### Indicadores

- Porcentaje de personal docente y administrativo capacitado y actualizados en el campo de su especialidad y funciones.
- Porcentaje de personal docente capacitado y actualizado en el campo de su especialidad y funciones.
- Porcentaje de personal administrativo capacitado y actualizado en el campo de su especialidad y funciones.
- Cantidad de capacitaciones impartidas para el desarrollo de competencias de los trabajadores
- Porcentaje de personal capacitados en competencias generales y específicas

### Seguimiento y Control

#### Variables de control

#### Seguimiento, Control o Auditoría

- Metodología para el diagnóstico de necesidades de capacitación y Educación continua aprobada
- Diagnóstico de necesidades de capacitación y de educación continua del personal
- Documento Políticas y estrategias para el desarrollo de la gestión del talento humano de la UNAN - Managua
- Plan anual de formación para el perfeccionamiento laboral del personal de la UNAN – Managua.
- Ejecución del plan anual de formación para el perfeccionamiento laboral del personal de la UNAN – Managua.
- Normativa de educación continua y certificación del personal de la UNAN – Managua.
- Plan de acompañamiento a la capacitación aprobada e Implementación del acompañamiento ejecutado
- Elaborado documento de estudio de los resultados de los eventos de capacitación y la Educación continua.
- Programas de Inducción del personal de la UNAN – Managua.
- Informe de resultados del impacto de las capacitaciones y la Educación continua y procesamiento de la educación
- Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Capacitación y Educación continua (PE-U-03-01)

**Controla:** Vicerrectorado General  
**Controla:** Dirección de Gestión la Calidad Institucional  
**Controla:** Vicerrectorado de Administración y de Gestión  
**Controla:** Dpto. Gestión del Talento Humano  
**Seguimiento:** Vicerrectorado General  
**Seguimiento:** Rectorado  
**Auditoría:** Autoevaluación  
 Evaluación externa  
 Pares evaluadores  
 Auditoría interna (CI)  
 Auditoría externa (CI)

## Diagrama de Flujo

### Diagrama de flujo de Proceso Capacitación y Educación Continua PE-U-03-01

Identificación de necesidades de capacitación

Constitución Política de la República de Nicaragua, Ley 89 de Autonomía de las IES, Proyecto Institucional UNAN- Managua, Estatutos de la UNAN- Managua, Plan estratégico institucional 2020-2024 UNAN- Managua, Evaluaciones del Plan estratégico (2015-2024) y de los planes operativos anuales del periodo (2015-2024), Evaluaciones de los eventos de educación continua., Políticas y estrategias para el desarrollo del talento humano de la UNAN-Managua, Propuesta de metodología para el diagnóstico de necesidades de capacitación, Métodos, técnica e Instrumentos para la recopilación de la información, Resultados y análisis de encuestas sobre necesidades de formación y desarrollo laboral, Informe de diagnóstico de necesidades de capacitación y Educación continua, Normativa de educación continua y certificación del personal de la UNAN-Managua, Plan anual de formación para el perfeccionamiento laboral del personal de la UNAN-Managua, Plan de acompañamiento y monitoreo a los eventos de educación continua., Documento de evaluación de los resultados obtenidos mediante la ejecución de los eventos de Educación continua en el desarrollo organizacional y fortalecimiento de las competencias laborales del personal, Documento guía para aplicación de encuestas de evaluación de los eventos de Educación continua.

Elaborar propuesta de metodología para el diagnóstico de necesidades de capacitación y de educación continua.

Someter a aprobación la metodología para el diagnóstico de necesidades de capacitación y Educación continua

Elaborar el diagnóstico de necesidades de capacitación y de Educación continua

Elaborar el Informe Final de resultados del estudio diagnóstico

Diseñar la propuesta del Plan anual de formación para el perfeccionamiento laboral del personal de la UNAN-Managua

Aprobar la Propuesta Plan anual de formación para el perfeccionamiento laboral del personal de la UNAN-Managua

Implementar el Plan anual de formación para el perfeccionamiento laboral del personal de la UNAN-Managua

Planificar e implementar el acompañamiento, monitoreo y evaluación de los eventos de Educación continua

Evaluar los resultados e incidencia de las capacitaciones en cada instancia académica y administrativa de la institución

-Propuesta de metodología para el diagnóstico de necesidades de capacitación y de educación continua.  
 -Metodología para el diagnóstico de necesidades de capacitación y Educación continua aprobada  
 -Información y base de datos recopiladas  
 -Informe Diagnóstico de necesidades de capacitación y de educación continua del personal  
 -Documento propuesto del Plan anual de formación para el perfeccionamiento laboral del personal de la UNAN-Managua  
 -Plan anual de formación para el perfeccionamiento laboral del personal de la UNAN-Managua ejecutado.  
 -Evaluación y monitoreo de la planificación anual de formación y perfeccionamiento laboral de la UNAN-Managua.  
 -Instrumentos de evaluación de las capacitaciones en cada instancia académica y administrativa de la institución  
 -Informe de resultados de los eventos de Educación continua

Resultados de la capacitación

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Departamento de Gestión del Talento Humano	Vicerrectorado General Dirección de Gestión de la Calidad Institucional	Rectorado
Fecha: 15-10-2019	Fecha: 15-07-2020	Fecha: 10-09-2020

**Historial de Cambios**

<b>Versión</b>	<b>Fecha de edición</b>	<b>Modificación efectuada</b>
01	15-07-2020	Edición inicial del proceso