



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua UNAN-Managua

FICHA DE PROCESO		Clasificación del proceso: Proceso Estratégico		
Nombre del Proceso: Desarrollo Institucional		Responsable: Rectorado		
Misión: Garantizar el desarrollo integral de la universidad a través de un conjunto de acciones estratégicas que aseguren la sostenibilidad de la calidad institucional, la prevención de riesgo y la mejora continua				Código: PE-U-01-01
ALCANCE	Inicia con la elaboración del diagnóstico interno y externo para la definición del Plan del Desarrollo Institucional (PDI) y termina con su evaluación		Fecha de edición: 08-07-2020	
Entradas		Actividades	Salidas	
Proveedor	Insumos		Resultado	Usuarios
Consejo universitario Rectorado	<ul style="list-style-type: none"> - Estructura Organizativa - Estatutos UNAN-Managua con sus reformas, 2018. - Proyecto Institucional 	Definir una propuesta de metodología para la elaboración del Diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> - Propuesta de Metodología para la elaboración del Diagnóstico 	Vicerrectorado General Vicerrectorado Administrativo y de Gestión Dirección de Gestión de la Calidad Institucional
Dirección de Gestión de la Calidad Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Propuesta de metodología para la elaboración del Diagnóstico 	Aprobar la Metodología para la elaboración del diagnóstico por Rectorado	<ul style="list-style-type: none"> - Metodología para la elaboración del Diagnóstico aprobada 	Consejo universitario Rectorado Dirección de Gestión de la Calidad Institucional
Rectorado Dirección de Gestión de la Calidad Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Metodología para la elaboración del Diagnóstico aprobada - Listado de participante 	Conformar los equipos multidisciplinarios de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - Equipos de trabajo 	Dirección de Gestión de la Calidad Institucional

<p>Consejo universitario Rectorado Dirección de Gestión de la Calidad Institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ley 89 de Autonomía de las IES Ley 704 CNEA Agenda 2030 con lo ODS Plan de trabajo CRES Plan Nacional de Desarrollo Humano Modelo de calidad de la educación superior de Nicaragua. Resolución del IV congreso nacional de la educación superior Desafíos de la educación superior del siglo XXI Nicaragüense Tendencias nacionales, regionales y globales en el ámbito de las IES - Estatutos UNAN-Managua con sus reformas, 2018. - Proyectos Institucional - Estructura Organizativa Política y Estrategia de calidad de la UNAN-Managua - Informe de Gestión Institucional - Informe de cierre del Plan de Mejora Institucional - Informe de Evaluación del PEI - Plan de Infraestructura Institucional. - Metodología para la elaboración del Diagnostico interno y externo 	<p>Realizar el diagnóstico interno y externo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de resultados de Diagnóstico 	<p>Rectorado Dirección de Gestión de la Calidad Institucional</p>
---	---	---	--	---

Rectorado Dirección de Gestión de la Calidad Institucional	- Informe preliminar de resultados del Diagnóstico interno y externo	Revisar, ajustar y aprobar el diagnóstico interno y externo	- Diagnóstico interno y externo aprobado	Consejo Universitario Rectorado Dirección de Gestión de la Calidad Institucional
Consejo Universitario Rectorado Dirección de Gestión de la Calidad Institucional	- Diagnóstico interno y externo aprobado	Diseñar la metodología para la elaboración el Plan de Desarrollo Institucional (PDI)	- Metodología para la elaboración del PDI	Rectorado Instancias Académicas y Administrativas
Consejo universitario Rectorado Dirección de Gestión de la Calidad Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Agenda 2030 con lo ODS - Plan de Acción de la CRES - Plan Nacional de Desarrollo Humano - Desafíos de la educación superior del siglo XXI nicaragüense - Tendencias nacionales, regionales y globales en el ámbito de las IES - Estatutos UNAN-Managua con sus reformas, 2018. - Proyectos Institucional - Estructura Organizativa Política y Estrategia de calidad de la UNAN-Managua - Informe de Gestión Institucional - Informe de cierre del Plan de Mejora Institucional - Informe de Evaluación del PEI - Diagnóstico interno y externo aprobado 	Definir los compromisos institucionales en el próximo quinquenio	- Compromisos institucionales del próximo quinquenio	Rectorado Instancias Académicas y Administrativas

Consejo universitario Rectorado Dirección de Gestión de la Calidad Institucional	Informe de Diagnóstico Metodología para la Elaboración del PDI	Elaborar el Plan de Desarrollo Institucional PDI	- Propuesta del PDI	Rectorado Instancias Académicas y Administrativas
Consejo universitario Rectorado Dirección de Gestión de la Calidad Institucional	Consejo Universitario PDI	Aprobar y Divulgar el PDI	- Plan de Desarrollo Institucional aprobado y divulgado	Rectorado Instancias Académicas y Administrativas
Consejo universitario Rectorado Dirección de Gestión de la Calidad Institucional	PDI Aprobado	Implementar del PDI	- Informe de monitoreo y seguimiento	Comunidad Universitaria
Consejo universitario Rectorado Dirección de Gestión de la Calidad Institucional	Informe de monitoreo y seguimiento	Evaluar el PDI	- Informe de evaluación del PDI	Comunidad Universitaria

Marco Normativo Nacional e Institucional

Ley de Autonomía de las Instituciones de Educación Superior (Ley No. 89)
Ley creadora del sistema nacional para el aseguramiento de la calidad de la educación y reguladora del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación CNEA (Ley No. 704)
Ley Orgánica de la Contraloría General de la República y del Sistema de Control de la Administración Pública y Fiscalización de los Bienes y Recursos del Estado (Ley No. 681)
Agenda 2030 con lo ODS
Plan de acción CRES
Plan Nacional de desarrollo Humano. GRUN
Modelo de calidad de la educación superior de Nicaragua (CNEA)
Resolución del IV congreso nacional de la educación superior
Desafíos de la educación superior del siglo XXI Nicaragüense
Tendencias nacionales, regionales y globales en el ámbito de las IES
Estatutos UNAN-Managua con sus reformas, 2018.
Estructura Organizativa de la UNAN-Managua
Proyecto Institucional
Política y Estrategias de calidad de la UNAN-Managua
Normativas y Políticas Institucionales

Informe de Gestión Institucional Informe de cierre del Plan de Mejora Institucional Informe de Evaluación del PEI Plan de Infraestructura Institucional	
Evidencias	
Metodologías para la elaboración del diagnóstico y el PDI Listados de asistencias Evidencia fotográfica Instrumento para la recopilación de la información	
Registro documental	
Diagnóstico Plan de Desarrollo Institucional	
Indicadores	
<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de cumplimiento de los planes institucionales • Porcentaje de participantes de la comunidad universitaria en la elaboración, seguimiento y evaluación de los planes institucionales • Porcentaje de cumplimiento de los planes institucionales • Porcentaje de instancias satisfechas en relación al sistema de planificación y evaluación institucional 	
Seguimiento y Control	
Variables de control	Seguimiento, Control o Auditoría
<ul style="list-style-type: none"> – Documento metodológico para elaboración de PDI – Actas – Registros participantes en la elaboración del PDI – Resolución del consejo universitaria de aprobación del PDI – Registro del proceso de divulgación del PDI – Informe de evaluación del PDI – Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Desarrollo Institucional (PE-U-01-01) 	<p>Controla: Vicerrectorado General Controla: Dirección de Gestión la Calidad Institucional Controla: Resp. Dpto. Planificación Estratégica Seguimiento: Vicerrectorado General Seguimiento: Rectorado Auditoría: Autoevaluación Evaluación externa Pares evaluadores Auditoría interna (CI) Auditoría externa (CI)</p>

Diagrama de Flujo

Diagrama de flujo de Proceso Desarrollo Institucional PE-U-01-01

Elaboración del diagnóstico interno y externo para la definición del Plan del Desarrollo Institucional (PDI)

Estructura Organizativa, Estatutos UNAN-Managua con sus reformas, 2018, Proyecto Institucional, Listado de participante, Ley 89 de Autonomía de las IES, Ley 704 CNEA, Agenda 2030 con lo ODS, Plan de trabajo CRES, Plan Nacional de Desarrollo Humano, Modelo de calidad de la educación superior de Nicaragua, Resolución del IV congreso nacional de la educación superior, Desafíos de la educación superior del siglo XXI Nicaragüense, Tendencias nacionales, regionales y globales en el ámbito de las IES, Política y Estrategia de calidad de la UNAN-Managua, Informe de Gestión Institucional, Informe de cierre del Plan de Mejora Institucional, Informe de Evaluación del PEI, Plan de Infraestructura Institucional, Informe de Diagnóstico Metodología para la Elaboración del PDI, Consejo Universitario, PDI Aprobado, Informe de monitoreo y seguimiento

Definir una propuesta de metodología para la elaboración del Diagnóstico

Aprobar la Metodología para la elaboración del diagnóstico por Rectorado

Conformar los equipos multidisciplinarios de trabajo

Realización de diagnóstico interno y externo

Revisar, ajustar y aprobar el diagnóstico interno y externo

Diseñar la metodología para la elaboración el PDI

Definir los compromisos institucionales en el próximo quinquenio

Elaborar el PDI

Aprobar y Divulgar el PDI

Implementar del PDI

Evaluar el PDI

-Propuesta de Metodología para la elaboración del Diagnóstico
 -Metodología para la elaboración del Diagnóstico aprobada
 -Equipos de trabajo
 -Informe de resultados de Diagnóstico
 -Diagnóstico interno y externo aprobado
 -Metodología para la elaboración del PDI
 -Compromisos institucionales del próximo quinquenio
 -Propuesta del PDI
 -PDI Aprobado y divulgado
 -Informe de monitoreo y seguimiento
 -Informe de evaluación del PDI

Evaluación

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Dirección de Gestión de la Calidad Institucional	Vicerrectorado General Equipo de Rectorado	Rectorado
Fecha: 04-10-2019	Fecha: 08-07-2020	Fecha: 10-09-2020

Historial de Cambios		
Versión	Fecha de edición	Modificación efectuada
01	08-07-2020	Edición inicial del proceso