



**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua**  
**UNAN-Managua**

<b>FICHA DE PROCESO</b>		<b>Clasificación del proceso:</b> Proceso Clave		
<b>Nombre del Proceso:</b> Bienestar estudiantil		<b>Responsable:</b> Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles / Dirección de Becas		
<b>Misión:</b> Garantizar las condiciones de vida, estudio y bienestar a jóvenes de familias con recursos económicos limitados de diversas regiones del país para su formación como futuros profesionales y la atención médica y psicológica especializada a la comunidad universitaria, con énfasis en los estudiantes, que permita la estabilidad emocional en la vida académica y social.		<b>Código:</b> <b>PC-U-03-02</b>		
<b>ALCANCE</b>	Inicia con el ingreso de jóvenes a la Universidad y termina con la graduación estudiantil	<b>Fecha de edición:</b> 11-08-2020		
		<b>Versión:</b> 01		
<b>Entradas</b>		<b>Actividades</b>	<b>Salidas</b>	
<b>Proveedor</b>	<b>Insumos</b>		<b>Resultados</b>	<b>Usuarios</b>
Consejo Universitario Decanos Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles Dirección de extensión universitaria UNEN	- Representantes estudiantiles - Docentes - Capital humano especializado diversas temáticas de bienestar estudiantil - Reglamento de becas	<b>Conformar las Comisiones facultativas</b>	- Comisiones facultativas	Dirección de becas
Consejo Universitario Decanos Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles UNEN Dirección de Beca	- Reglamento de becas - Lista de estudiantes solicitantes - Documentos de estudiantes que solicitan beca - Presupuesto para asignar becas	<b>Recepcionar y aprobar solicitudes de BECAS</b>	- Listado de Estudiantes que serán becados	Consejo Universitario Rectorado Estudiantes Dirección de becas UNEN

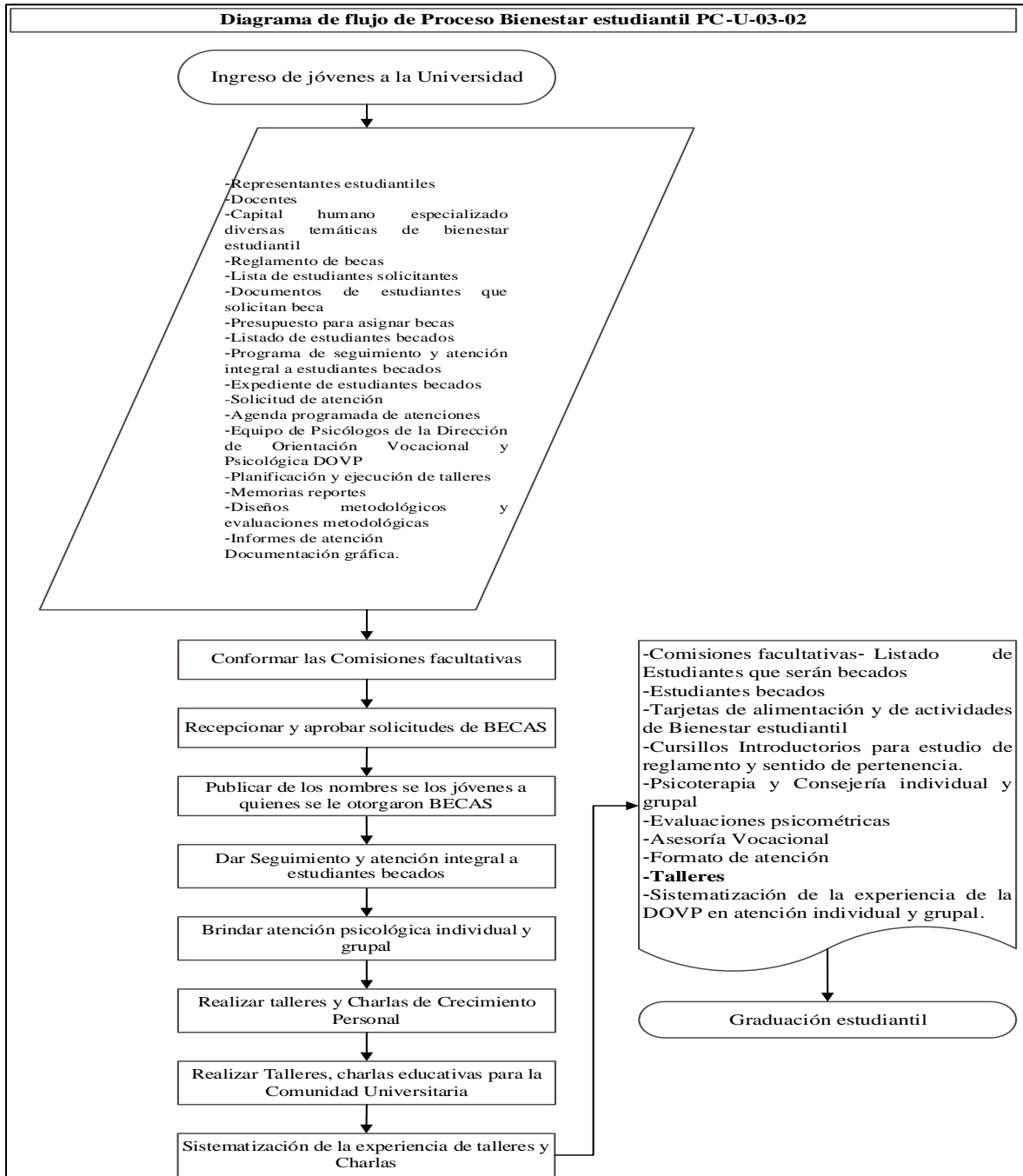
<p>Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles Dirección de Becas UNEN</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Listado de estudiantes becados</li> <li>- Reglamento de becas</li> </ul>	<p><b>Publicar de los nombres se los jóvenes a quienes se le otorgaron BECAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudiantes becados</li> </ul>	<p>Estudiante</p>
<p>Rectorado Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles Dirección de Extensión universitaria Dirección de Beca Dirección de Orientación Vocacional y Psicológica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa de seguimiento y atención integral a estudiantes becados</li> <li>- Capital humano con experiencia en el seguimiento y atención a estudiantes becados</li> <li>- Expediente de estudiantes becados</li> <li>- Lista de becados</li> </ul>	<p><b>Dar Seguimiento y atención integral a estudiantes becados</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tarjetas de alimentación y de actividades de Bienestar estudiantil</li> <li>- Cursillos</li> <li>- Introdutorios para estudio de reglamento y sentido de pertenencia.</li> </ul>	<p>Estudiantes</p>
<p>Consejo Universitaria Rectorado Dirección de Extensión Universitaria Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles Dirección de Orientación Vocacional y Psicológica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitud de atención: (personal, grupal, Remisiones de casos)</li> <li>- Agenda programada de atenciones</li> <li>- Equipo de Psicólogos de la Dirección de Orientación Vocacional y Psicológica DOVP</li> </ul>	<p><b>Brindar atención psicológica individual y grupal</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Psicoterapia y Consejería individual y grupal</li> <li>- Evaluaciones psicométricas</li> <li>- Asesoría Vocacional</li> <li>- Formato de atención</li> </ul>	<p>Estudiantes activos, personal docente y administrativo</p>

<p>Consejo Universitaria Rectorado Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles Dirección de Extensión Universitaria Dirección de Becas Dirección de Orientación Vocacional y Psicológica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa Talleres</li> <li>- Facilitadores de talleres</li> <li>- Listado de participantes</li> <li>- Solicitud de Talleres, charlas</li> </ul>	<p><b>Realizar talleres y Charlas de Crecimiento Personal</b></p>	<p>Talleres con temáticas de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Talleres de Inducción (Nuevo Ingreso a estudiantes en general)</li> <li>- Relaciones Interpersonales y/o Relaciones Humanas.</li> <li>- Habilidades socioemocionales</li> <li>- Autocuidado</li> <li>- Gestión de emociones</li> <li>- Estrés Académico</li> <li>- Comunicación Asertiva</li> <li>- Trabajo en equipo</li> <li>- Liderazgo</li> <li>- Proyecto de Vida</li> <li>- Confianza y Convivencia</li> <li>- Proyecto de Vida</li> <li>- Resolución de conflictos en el área de pareja</li> <li>- Prevención de Adicciones</li> </ul>	<p>Estudiantes activos</p>
<p>Consejo Universitaria Rectorado Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles Dirección de Extensión universitaria Dirección de Orientación Vocacional y Psicológica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitud de Talleres, charlas</li> <li>- Facilitadores de talleres y charlas</li> <li>- Listado de participantes</li> </ul>	<p><b>Realizar Talleres, charlas educativas para la Comunidad Universitaria</b></p>	<p>Talleres con temáticas de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inducción a Personal de nuevo ingreso (referentes institucionales, identidad, pertenencia)</li> <li>- Confianza y convivencia</li> <li>- Gestión de emociones</li> <li>- Comunicación Asertiva</li> <li>- Trabajo en equipo</li> <li>- Liderazgo y Actitudes</li> </ul>	<p>Comunidad Universitaria</p>

<p>Consejo Universitaria Rectorado Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles Dirección de Extensión Universitaria Dirección de Orientación Vocacional y Psicológica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Memorias reportes</li> <li>- Diseños metodológicos y evaluaciones metodológicas</li> <li>- Informes de atención</li> <li>- Documentación gráfica.</li> </ul>	<p><b>Sistematización de la experiencia de talleres y Charlas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistematización de la experiencia de la DOVP en atención individual y grupal.</li> </ul>	<p>Estudiantes y Comunidad Universitaria.</p>
<b>Marco Normativo Nacional e Institucional</b>				
<p>Constitución política de Nicaragua 1987 con sus reformas 2014. Ley No. 89. Ley de autonomía de las IES. Plan de acción de la CRES 2018 Plan de trabajo del SICAUS, PIREX IV Plan Nacional de Desarrollo Humano 2018-2021. Estatutos de la UNAN-Managua con su reforma 2018 Política de Extensión Universitaria 2017-2019 Proyecto Institucional Plan de Desarrollo Institucional 2020-2029 Plan Estratégico Institucional 2020-2024 Reglamento de becas UNAN-Managua</p>				
<b>Evidencias</b>				
<p>Solicitudes de BECAS Relación de jóvenes seleccionados. Fotografías de eventos y actividades deportivas, culturales y recreativas. Asistencia a los cursillos introductorios. Agenda de atención psicológica Fotografías de charlas, talleres Listado de personas que asisten a los cursos, talleres y acciones de orientación vocacional. Documento de experiencia sistematizada</p>				
<b>Registro documental</b>				
<p>Informes Expedientes de los estudiantes alojados en residencias. Expedientes de atenciones individuales y grupales Reglamento de becas</p>				

Indicadores	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de estudiantes, docentes y administrativos beneficiados en Bienestar estudiantil.</li> <li>• Número de consultas médicas y psicológicas realizadas durante el año.</li> <li>• Número de actividades de promoción cultural a nivel interno y externo de la Universidad</li> <li>• Nivel de satisfacción de los jóvenes universitarios en los programas de bienestar estudiantil</li> </ul>	
Seguimiento y Control	
Actividades a controlar	Seguimiento, Control o Auditoría
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conformación las Comisiones facultativas</li> <li>- Recepción y aprobación solicitudes de BECAS</li> <li>- Publicación de listado de estudiantes beneficiados BECAS.</li> <li>- Acciones desarrolladas para el seguimiento y atención integral a estudiantes becados</li> <li>- Brindar atención psicológica individual y grupal</li> <li>- Realización de talleres y charlas de Crecimiento Personal</li> <li>- Realización de Talleres, charlas educativas para la Comunidad Universitaria</li> <li>- Sistematización de la experiencia de talleres y Charlas</li> <li>- Resultados de evaluación de los talleres, charlas</li> <li>- Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Bienestar estudiantil (PC-U-03-02)</li> </ul>	<p><b>Controla:</b> Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles</p> <p><b>Controla:</b> Dirección de Becas</p> <p><b>Controla:</b> Dirección de Orientación Vocacional y Psicológica</p> <p><b>Seguimiento:</b> Vicerrectorado de Investigación, Posgrado y Extensión Universitaria</p> <p><b>Seguimiento:</b> Rectorado</p> <p><b>Auditoría:</b> Proceso de Autoevaluación Proceso de Evaluación externa Pares evaluadores Auditoría interna (CI) Auditoría externa (CI)</p>

## Diagrama de Flujo



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Dirección de Becas Dirección de Orientación Vocacional y Psicológica	Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles Vicerrectorado de Investigación, Posgrado y Extensión Universitaria Dirección de Gestión de la Calidad Institucional	Rectorado
Fecha: 09-10-2019	Fecha: 11-08-2020	Fecha: 10-09-2020

<b>Historial de Cambios</b>		
<b>Versión</b>	<b>Fecha de edición</b>	<b>Modificación efectuada</b>
01	11-08-2020	Edición inicial del proceso