



**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua**  
**UNAN-Managua**

<b>FICHA DE PROCESO</b>		<b>Clasificación del proceso:</b> Proceso Clave		
<b>Nombre del proceso:</b> Virtualización de planes académicos, programas de asignatura y cursos		<b>Responsable:</b> Vicerrectorado General/ Dirección de Educación a Distancia Virtual		
<b>Misión:</b> Virtualizar en conjunto con las facultades, institutos, centros, departamentos y coordinaciones de carrera de la institución programas de formación profesional de grado y posgrado pertinentes y de calidad en la modalidad a distancia.				<b>Código:</b> <b>PC-U-02-03</b>
<b>ALCANCE</b>	Inicia con la elaboración de la macroplanificación y termina con los Planes/Programas/Cursos virtual evaluado			<b>Fecha de edición:</b> 03-08-2020
				<b>Version:</b> 01
<b>Entradas</b>		<b>Actividades</b>	<b>Salidas</b>	
<b>Proveedor</b>	<b>Insumos</b>		<b>Resultados</b>	<b>Usuarios</b>
Vicerrectorado de docencia Facultades Docencia de Grado Dirección de Posgrado y educación continua	- Plan de estudio - Recursos tecnológicos - Infraestructura - Personal capacitado y calificado en virtualización de la educación	<b>Elaborar Macroplanificación</b>	- Análisis de plan de estudio, programas de asignatura, programas de curso	Dirección de Educación a Distancia y Virtual
Facultades Docencia de Grado Dirección de Posgrado y educación continua Dirección de Educación a Distancia y Virtual	- Programas de Asignatura - Programas de Curso - Recursos tecnológicos - Infraestructura - Personal capacitado y calificado en virtualización de la educación	<b>Elaborar Microplanificación</b>	- Diseño Didáctico - Guiones didácticos - Guiones de vídeos - Ficha didáctica - Presentación docente - Material Bibliográfico - Cronograma de trabajo	Dirección de Educación a Distancia y Virtual

<p>Dirección de Educación a Distancia y Virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos tecnológicos</li> <li>- Infraestructura</li> <li>- Personal capacitado y calificado en virtualización de la educación</li> <li>- Diseño Didáctico</li> <li>- Guiones didácticos</li> <li>- Recursos tecnológicos</li> <li>- Infraestructura</li> <li>- Guiones de vídeos</li> <li>- Ficha didáctica</li> <li>- Presentación docente</li> <li>- Material Bibliográfico</li> </ul>	<p><b>Desarrollar actividades y recursos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Línea gráfica</li> <li>- Audiovisuales de presentación de curso, unidad, explicativos, conferencias, tutoriales</li> <li>- Recursos y actividades Editadas</li> <li>- Documentos diagramados</li> </ul>	<p>Dirección de Educación a Distancia y Virtual</p>
<p>Dirección de Educación a Distancia y Virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos tecnológicos</li> <li>- Infraestructura</li> <li>- Línea gráfica</li> <li>- Audiovisuales de presentación de curso, unidad, explicativos, conferencias, tutoriales</li> <li>- Recursos y actividades Editadas</li> <li>- Documentos diagramados</li> </ul>	<p><b>Implementar cursos virtuales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Configuración del curso</li> <li>- Configuración de actividades y recursos</li> <li>- Curso en la plataforma editado</li> </ul>	<p>Dirección de Educación a Distancia y Virtual</p>
<p>Dirección de Educación a Distancia y Virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos tecnológicos</li> <li>- Infraestructura</li> <li>- Configuración del curso</li> <li>- Configuración de actividades y recursos</li> <li>- Curso en la plataforma editado</li> <li>- Inscripción y matrícula de participantes</li> </ul>	<p><b>Ejecutar cursos virtuales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos de Monitoreo y seguimiento de cursos</li> <li>- Certificación de cursos</li> <li>- Registro de calificaciones</li> </ul>	<p>Gestión académica  Participantes  Facilitadores  Registro Académico  Coordinador de carrera  Director de Carrera  Coordinador de programa</p>

Docente Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes de monitoreo y seguimiento</li> <li>- Curso</li> <li>- Recursos</li> <li>- Actividades</li> <li>- Datos de Monitoreo y seguimiento</li> <li>-</li> </ul>	<b>Evaluar cursos Virtuales</b>	- Informe de plan de acción	Gestión Académica Coordinador de carrera Director de Carrera Coordinador de programa
-----------------------	--	---------------------------------	-----------------------------	---

**Marco Normativo Nacional e Institucional**

Estatutos de la UNAN-Managua  
 Proyecto Institucional  
 Plan Estratégico Institucional  
 Estrategia Institucional  
 Modelo Educativo, Normativa y metodología para la planificación curricular (Aprobado Sesión Ordinaria No. 18-2011 del 2 de septiembre 2011)  
 Reglamento del Sistema de Estudios de posgrado y educación continua SEPEC – UNAN-Managua. Aprobado en sesión ordinaria. No. 21-2011, de] 07 de octubre 2011

**Evidencias**

Constancia de entrega de cursos  
 Registros de participantes  
 Correspondencia  
 Correos electrónicos

**Registro documental**

Planes Programas/Cursos virtualizados  
 Diseño Didáctico  
 Guiones didácticos  
 Guiones de vídeos  
 Ficha didáctica  
 Presentación docente  
 Material Bibliográfico  
 Cronograma de trabajo  
 Constancia de entrega de cursos  
 Bitácora de microplanificación  
 Bitácora de producción audiovisual  
 Bitácora de incidencias  
 Certificado de cursos  
 Actas de calificaciones  
 Informe de monitoreo y seguimiento  
 Plan de acción  
 Respaldo de cursos

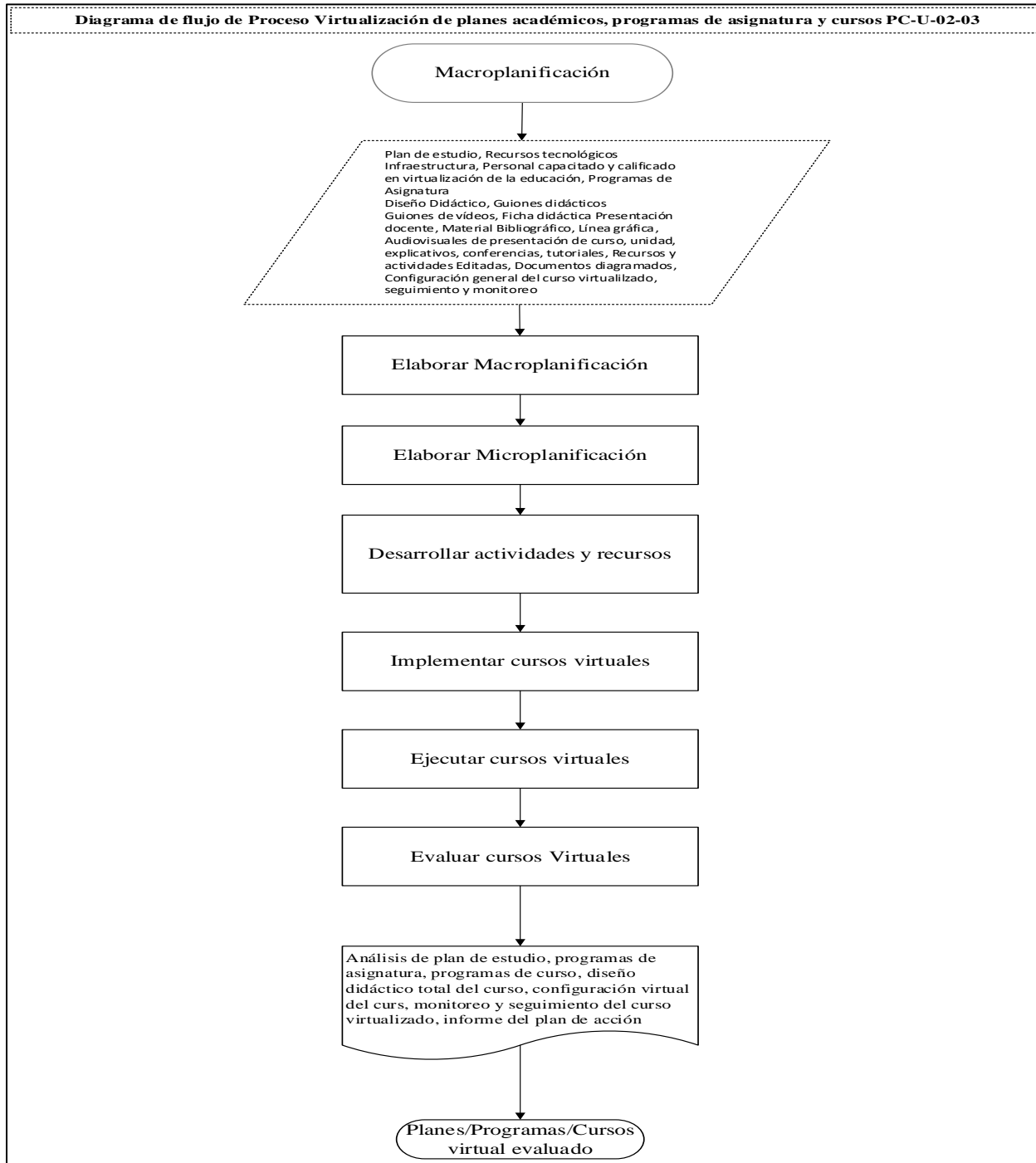
### Indicadores

- Cantidad de programas académicos de grado, posgrado y educación continua en modalidad virtual
- Nivel de Satisfacción de los estudiantes con el proceso de formación a distancia
- Eficiencia terminal de los programas académicos de grado, posgrado y educación continua en modalidad virtual
- Eficiencia terminal de los programas académicos de grado, posgrado y educación continua en modalidad virtual.
- Porcentaje de estudiantes satisfechos con el proceso de formación a distancia.
- Cantidad de diseños didácticos desarrollados
- Cantidad de cursos y asignaturas virtualizadas
- Cantidad de aulas virtuales creadas y configuradas
- Cantidad de módulos desarrollados para la plataforma virtual
- Cantidad de cursos de educación continua para el fortalecimiento de las competencias tecno-pedagógicas dirigidos al personal docente y administrativo
- Cantidad de recursos y actividades producidas para la creación de cursos virtuales
- Eficiencia terminal de los programas académicos de grado, posgrado y educación continua en modalidad virtual.
- Porcentaje de estudiantes satisfechos con el proceso de formación a distancia.
- Cantidad de diseños didácticos desarrollados
- Cantidad de cursos y asignaturas virtualizadas
- Cantidad de aulas virtuales creadas y configuradas
- Cantidad de módulos desarrollados para la plataforma virtual
- Cantidad de recursos y actividades producidas para la creación de cursos virtuales

### Seguimiento y Control

Actividades a controlar	Seguimiento, Control o Auditoría
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de la Macroplanificación</li> <li>- Elaboración de la Microplanificación</li> <li>- Desarrollo de actividades y recursos</li> <li>- Implementación de los cursos virtuales</li> <li>- Ejecución de los cursos virtuales</li> <li>- Evaluación de cursos Virtuales</li> <li>- Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Virtualización de planes académicos, programas de asignatura y cursos (PC-U-02-03)</li> </ul>	<p><b>Controla:</b> Vicerrectorado General</p> <p><b>Controla:</b> Director de Educación a Distancia Virtual</p> <p><b>Seguimiento:</b> Vicerrectorado de Docencia</p> <p><b>Seguimiento:</b> Rectorado</p> <p><b>Auditoría:</b> Proceso de Autoevaluación</p> <p>Proceso de Evaluación externa</p> <p>Pares evaluadores</p> <p>Auditoría interna (CI)</p> <p>Auditoría externa (CI)</p>

## Diagrama de Flujo



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Dirección de Educación a Distancia Virtual	Vicerrectorado de Docencia Dirección de Gestión de la Calidad Institucional	Rectorado
Fecha: 14-10-2019	Fecha: 03-08-2020	Fecha: 10-09-2020

**Historial de Cambios**

<b>Versión</b>	<b>Fecha de edición</b>	<b>Modificación efectuada</b>
01	03-08-2020	Edición inicial del proceso