



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua UNAN-Managua

FICHA DE PROCESO		Clasificación del proceso: Proceso de Apoyo		
Nombre del proceso: Gestión de la información del sistema bibliotecario		Responsable: Vicerrectorado de Docencia / Dirección de Sistema Bibliotecario		
Misión: Identificar, seleccionar, organizar y garantizar el acceso a la información científica, integral y de calidad a la comunidad universitaria.				Código: PA-U-03-04
ALCANCE	Inicia con la adquisición de la bibliografía y termina con el seguimiento y monitoreo de las estadísticas de los recursos bibliográficos.		Fecha de edición: 07-08-2020	
			Versión: 01	
Entradas		Actividades	Salidas	
Proveedor	Insumos		Resultados	Usuarios
Consejo Universitario Rectorado Facultades Institutos, Centros y Laboratorios de Investigación	- Feria de adquisición de material bibliográfico - Presupuesto - Donaciones	Adquirir el material bibliográfico físico y digital	- Bibliografía adquirida	Comunidad universitaria
Sistema Bibliotecario	- Bibliografía adquirida	Actualizar el material bibliográfico físico y digital	- Incremento de material bibliográfico	Comunidad universitaria
Sistema Bibliotecario	- Bibliografía adquirida	Analizar documental del material bibliográfico	- Signatura topográfica y los descriptores	Sistema bibliotecario
Sistema Bibliotecario	- Signatura topográfica y los descriptores	Ingresar el material bibliográfico al catálogo electrónico ABCD-ISIS y repositorio institucional	- Material bibliográfico disponible en línea	Comunidad universitaria

SIUDT Sistema Bibliotecario Divulgación	<ul style="list-style-type: none"> - Material bibliográfico disponible en línea - Plataforma virtual - TIC 	Divulgar los servicios y recursos disponibles en el Sistema bibliotecario para la comunidad universitaria	<ul style="list-style-type: none"> - Incremento en la prestación de servicios 	Comunidad universitaria
Sistema bibliotecario SIUDT Instancias académicas y administrativas	<ul style="list-style-type: none"> - Programa de capacitación - TIC - Plataforma virtual 	Capacitar el uso y manejo de los recursos disponibles en la plataforma virtual del Sistema bibliotecario	<ul style="list-style-type: none"> - Uso y manejo adecuado de los recursos, incremento de usuario en el acceso 	Comunidad universitaria
SIUDT Sistema Bibliotecario Proveedores de las bases de datos	<ul style="list-style-type: none"> - TIC - Disponibilidad en línea de la plataforma de los proveedores de las bases de datos 	Seguir y monitorear de estadísticas de los recursos bibliográficos del Sistema bibliográfico	<ul style="list-style-type: none"> - Informe estadístico mensual, trimestral y anual 	Consejo universitario Rectorado CNU DGCI Sistema Bibliotecario

Marco Normativo Nacional e Institucional

Declaración del Sistema de Información documental Centroamericano (SIDCA) para la creación y promoción del Repositorio Centroamericano 2014
Estándares del SIBIUN
Reglamentos y estatutos del RENIDA
Programa de fortalecimiento de la investigación para la investigación PERII,
Estatutos UNAN-Managua con su reforma 2018,
Políticas generales del sistema bibliotecario,
Políticas del repositorio institucional UNAN-Managua,
Reglamento para usuarios del sistema bibliotecario UNAN-Managua
Plan de Desarrollo Institucional 2020-2029 de UNAN-Managua
Plan estratégico institucional 2020-2024 de UNAN-Managua
Plan Operativo Anual Institucional UNAN-Managua

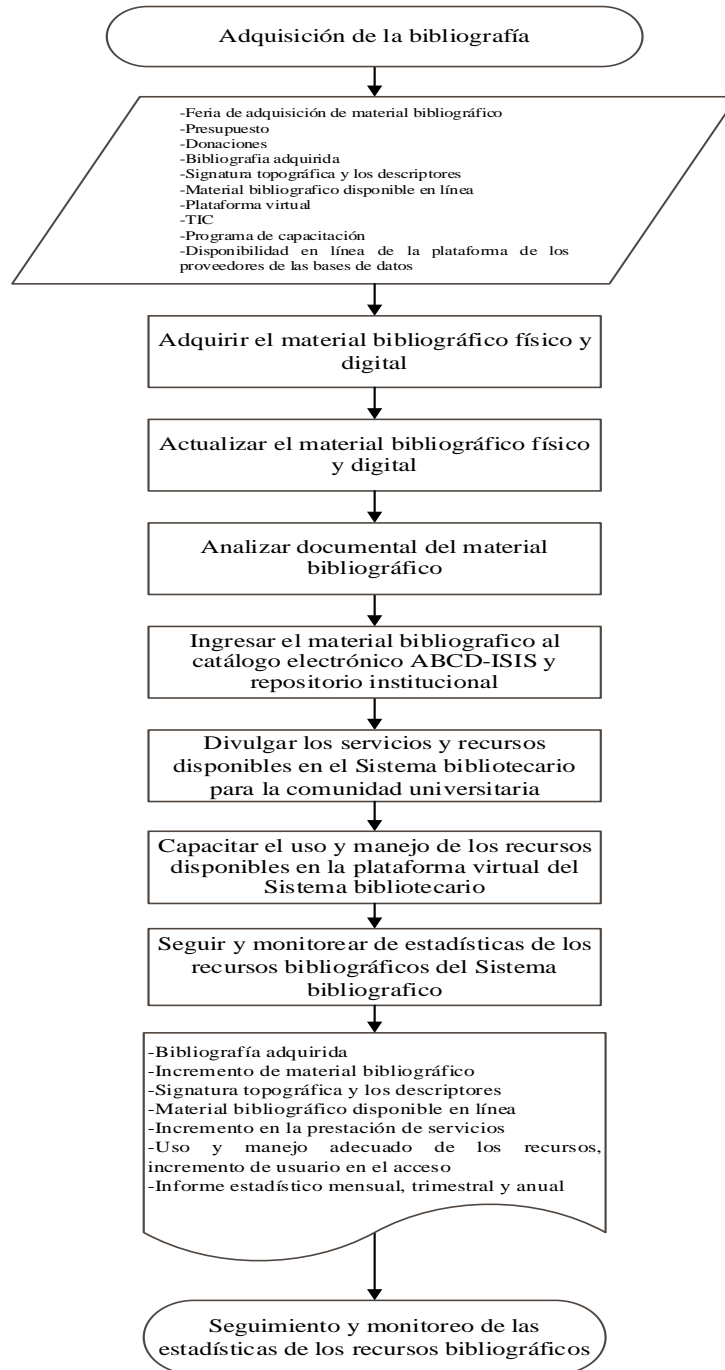
Evidencias

Correos electrónicos
Lista de asistencia,
Lista de donación de materiales.
Registros fotográficos

Registro documental	
Informes estadísticos de las actividades Programas de capacitaciones Talleres planes de capacitación	
Indicadores	
<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de título bibliográficos adquiridos (Número de títulos y número de ejemplares) • Número de capacitaciones brindadas a usuarios (en el uso y manejo de datos: estudiantes, docentes, otros) • Cantidad de base de datos (cantidad de artículos científicos y archivos descargados, cantidad de consultas (estudiantes, docentes)) • Porcentaje de usuarios satisfechos con los servicios prestados y capacitaciones impartidas por el Sistema Bibliotecario a los usuarios internos y externos • Cantidad de bibliotecas (en sede central, sedes regionales, centros de documentación) • Cantidad de consultas y visitas en las plataformas virtuales del sistema bibliotecario • Cantidad de convenios con otras bibliotecas y centros de documentación para acceder o intercambiar información • Cantidad de descargas y depósitos en el repositorio institucional en el año de referencia. • Cantidad de títulos bibliográficos ingresados en el repositorio y la plataforma ABCD-ISIS • Cantidad porcentual del acervo bibliográfico actualizado en el año 	
Seguimiento y Control	
Variables de control	Seguimiento, Control o Auditoría
<ul style="list-style-type: none"> - Adquisición del material bibliográfico físico y digital - Actualización del material bibliográfico físico y digital - Análisis documental del material bibliográfico - Ingreso del material bibliográfico al catálogo electrónico ABCD-ISIS y repositorio institucional - Divulgación los servicios y recursos disponibles en el Sistema bibliotecario para la comunidad universitaria - Capacitación el uso y manejo de los recursos disponibles en la plataforma virtual del Sistema bibliotecario - Seguimiento y monitoreo de estadísticas de los recursos bibliográficos del Sistema bibliográfico - Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Gestión de la información del sistema bibliotecario (PA-U-03-04) 	<p>Controla: Vicerrectorado de Docencia</p> <p>Controla: Dirección de Sistema Bibliotecario</p> <p>Seguimiento: Vicerrectorado General</p> <p>Seguimiento: Rectorado</p> <p>Auditoría: Autoevaluación</p> <p style="padding-left: 40px;">Evaluación externa</p> <p style="padding-left: 40px;">Pares evaluadores</p> <p style="padding-left: 40px;">Auditoría Interna (CI)</p> <p style="padding-left: 40px;">Auditoría Externa (CI)</p>

Diagrama de Flujo

Diagrama de flujo de Proceso Gestion de la Informacion del sistema bibliotecario PA-U-03-04



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Dirección de Sistema Bibliotecario	Vicerrectorado de Docencia Dirección de Gestión de la Calidad Institucional	Rectorado
Fecha: 04-11-2019	Fecha: 07-08-2020	Fecha: 10-09-2020

Historial de Cambios		
Versión	Fecha de edición	Modificación efectuada
01	07-08-2020	Edición inicial del proceso