



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
UNAN-Managua

FICHA DE PROCESO		Clasificación del proceso: Proceso de Apoyo		
Nombre del proceso: Gestión de los sistemas de información		Responsable: Dirección de Sistema de Información Universitaria y Desarrollo Tecnológico (SIUDT)		
Misión: Gestionar los sistemas de información de la institución, de forma que se garantice la información sistematizada de los procesos estratégicos, claves y de apoyo, asegurando la calidad y capacidad de los sistemas.				Código: PA-U-03-02
ALCANCE	Inicia con la necesidad de desarrollar un sistema de información y termina con la administración, actualización y mantenimiento de los sistemas		Fecha de edición: 27-08-2020	
			Versión: 01	
Entradas		Actividades	Salidas	
Proveedor	Insumos		Resultados	Usuarios
Consejo Universitario Rectorado Vicerrectorado General Vicerrectorado de Administración y de Gestión División de Recursos Humanos Dirección SIUDT	<ul style="list-style-type: none"> - Formato de solicitudes - Diseños de reportes - Documento de especificaciones de diseño del portal - Infraestructura tecnológica - Personal capacitado 	Analizar, diseñar e implementar Módulos del Sistema de Recursos Humanos seguimiento y de solicitudes de cargos y movimientos de nómina	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación Implementada - Informes Emitidos - Manual de usuario del sistema de nómina actualizado - Modulo de seguimiento de cargos y movimiento de nómina 	Vicerrectorado de Administración y de Gestión División de Recursos Humanos Trabajadores Docentes y Administrativos
Consejo Universitario Rectorado Vicerrectorado General Dirección de Gestión de la Calidad Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de Indicadores y dimensiones - Instrumentos para evaluación - Instrumento para análisis documental - Documentos guía y documentos de requisitos 	Analizar, diseñar e implementar Módulos del Sistema de Gestión de la Calidad Institucional, seguimiento, planificación y reestructuración de la aplicación para la planificación institucional por procesos	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación Implementada - Informes Emitidos - Aplicación para evaluación de proceso de acreditación 	Rectorado Direcciones de Nivel central Facultades Institutos Centros y Laboratorios de Investigación Dirección de Gestión de la Calidad Institucional

Secretaría General Vicerrectorado General Dirección de Registro Académico, Estudiantil y Estadísticas Dirección SIUDT	<ul style="list-style-type: none"> - Formatos para captura de información - Documentos emitidos por tramite de títulos - Infraestructura tecnológica - Personal capacitado 	Analizar, diseñar e implementar Módulos del Sistema de Registro Académico Estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> - Módulo integrado al SIGI y en funcionamiento - Manual de usuario de registro académico - Manuales Técnicos - Módulo de Seguimiento de títulos 	Secretaría General Dirección de Registro Académico, Estudiantil y Estadísticas Facultades Estudiantes Docentes
Secretaría General Vicerrectorado de Docencia Secretarías de Facultad Facultades POLISAL Dirección de Registro Académico, Estudiantil y Estadísticas	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño curricular para crear competencia. - Metodología de evaluación. 	Implementar la adaptación SIGI-RA para soportar competencia. (Fase #1, inicial).	<ul style="list-style-type: none"> - Rediseño y elaboración de formulario - Rediseño y elaboración de informes - Implementación de nuevos reglamentos 	Dirección de Registro Académico, Estudiantil y Estadísticas Secretarías académicas Departamentos docentes Docentes
Secretaría General Vicerrectorado de Docencia Vicerrectorado General Dirección de Registro Académico, Estudiantil y Estadísticas Dirección SIUDT	<ul style="list-style-type: none"> - Normativa de ingreso - Infraestructura tecnológica - Personal capacitado 	Actualizar el sistema de prematricula	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación actualizada - Informes de ingresos 	Dirección de Registro Académico, Estudiantil y Estadísticas Secretarías de Facultad Estudiantes
Vicerrectorado de Administración y de Gestión Vicerrectorado General División de Finanzas Dirección SIUDT	<ul style="list-style-type: none"> - Catálogo de materiales - Inventario para entrada inicial - Infraestructura tecnológica - Personal capacitado 	Analizar, diseñar e implementar módulo de bodega	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación implementada - Usuarios asignados 	Vicerrectorado de Administración y de Gestión División de Finanzas Unidad de Contabilidad Administradores

Vicerrectorado de Administración y de Gestión Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles División de Servicios Administrativos Comedor Central Departamento de Becas	<ul style="list-style-type: none"> - Listado de Becados - Formato de informe para auditorías - Fórmulas - Infraestructura tecnológica - Personal capacitado 	Analizar, diseñar e implementar Módulo de Control de servicio de comedor a becados	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación activada en el SIGI - Manual de usuario 	Vicerrectorado de Administración y de Gestión División de Servicios Administrativos Comedor Central
Vicerrectorado General Vicerrectorado de Docencia Dirección Sistema Bibliotecario Dirección SIUDT	<ul style="list-style-type: none"> - Bibliografías en electrónico - Reglas de funcionamiento - Infraestructura tecnológica - Personal capacitado 	Analizar, diseñar e implementar Módulo del Sistema de inventario y control de servicios bibliotecarios	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema implementado e integrado al SIGI. 	Biblioteca Central Centros de documentación Facultades Regionales Multidisciplinarias
Vicerrectorado General Dirección SIUDT	<ul style="list-style-type: none"> - Operaciones a ofertar - Infraestructura tecnológica - Personal capacitado 	Implementar el servicio Web API-RA	<ul style="list-style-type: none"> - Sitio Web publicado - Aplicación a Celulares 	Comunidad Universitaria

Marco Normativo Nacional e Institucional

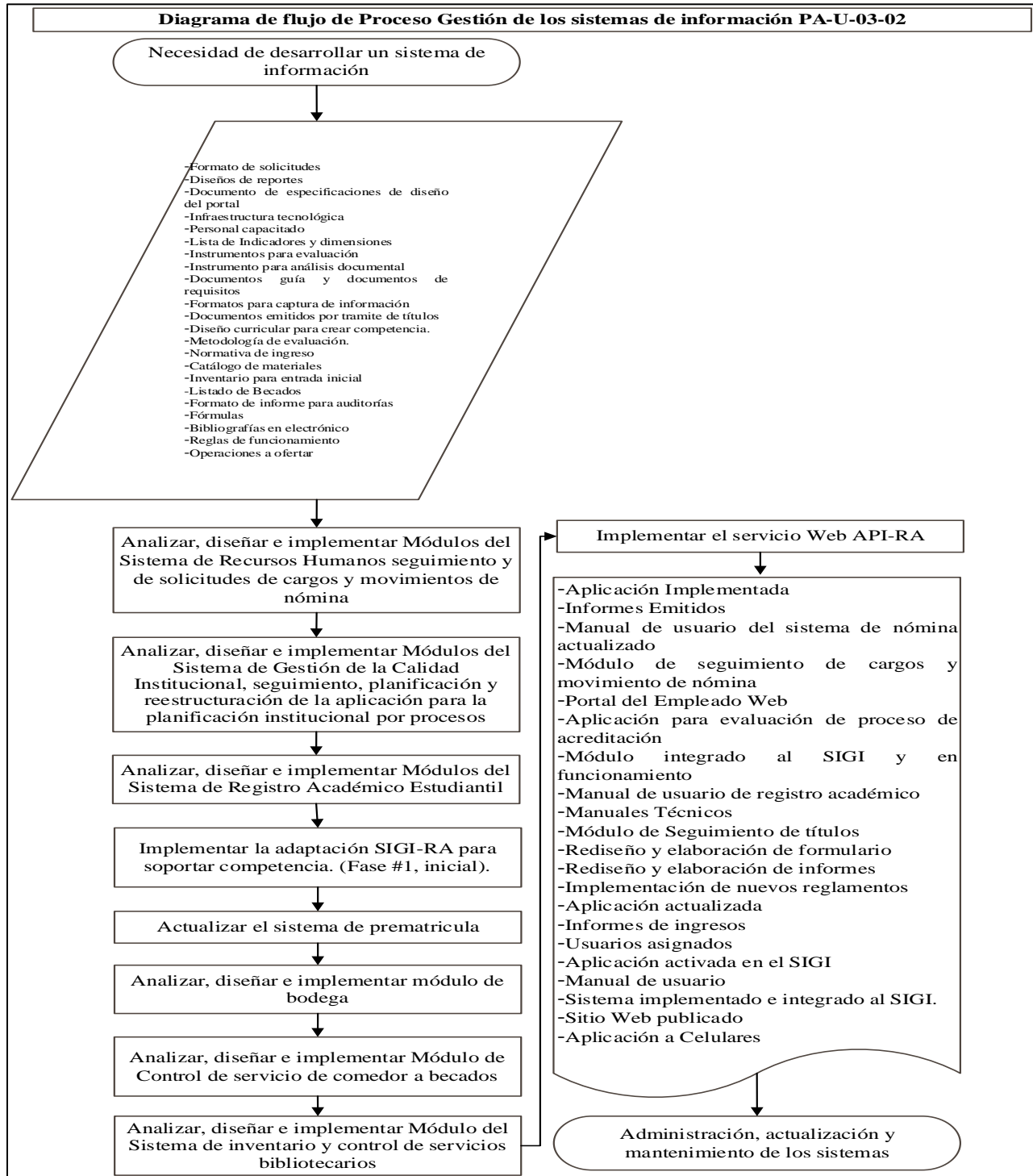
Constitución Política de la República de Nicaragua
Ley No. 89. Ley de Autonomía de las Instituciones de educación Superior publicada en la Gaceta diario Oficial número 77 del 20 de abril de 1990.
Ley No. 625. Ley Orgánica de la Contraloría General de la República, Normas Técnicas de Control Interno, publicadas en la gaceta Diario Oficial, Decreto 625 del 22 de diciembre de 1980.
Estatutos de la UNAN Managua y sus reformas
Reglamentos, Normativas, Resoluciones y Políticas Institucionales
Sistema De Información Universitario y Desarrollo Tecnológico

Evidencias

Correos electrónicos
Convocatorias
Memorias Fotográficas

Registro documental	
Manuales de Usuarios Informes	
Indicadores	
<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de usuarios satisfecho con el Sistema gestión de la información • Nivel de ajuste a los requerimientos preestablecidos • Nivel de adaptación a cambios durante el desarrollo • Tiempo requerido para el desarrollo • Nivel de capacitación para el sistema desarrollado • Grado de documentación de los sistemas • Grado de atención posdesarrollo 	
Seguimiento y Control	
Variables de control	Seguimiento, Control o Auditoría
<ul style="list-style-type: none"> - Análisis, diseño e implementación del Módulos del Sistema de Recursos Humanos seguimiento y de solicitudes de cargos y movimientos de nómina - Análisis, diseño e implementación de Módulos del Sistema de Gestión de la Calidad Institucional - Seguimiento, planificación y reestructuración de la aplicación para la planificación institucional por procesos - Análisis, diseñar e implementar Módulos del Sistema de Registro Académico Estudiantil - Adaptación SIGI-RA para soportar competencia. (Fase #1, inicial). - Actualización del sistema de prematricula - Análisis, diseño e implementación de módulo de bodega - Análisis, diseño e implementación de Módulo de Control de servicio de comedor a becados - Análisis, diseño e implementación Módulo del Sistema de inventario y control de servicios bibliotecarios - Implementación el servicio Web API-RA - Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Gestión de los sistemas de información (PA-U-03-02) 	<p>Controla: Vicerrectorado General Controla: Dirección de Sistemas de Información Universitaria y Desarrollo Tecnológico (SIUDT) Seguimiento: Vicerrectorado General Seguimiento: Rectorado Auditoría: Autoevaluación Evaluación externa Pares evaluadores Auditoría interna (CI) Auditoría externa (CI)</p>

Diagrama de Flujo



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Dirección de Sistemas de Información Universitaria y Desarrollo Tecnológico (SIUDT)	Vicerrectorado General Dirección de Gestión de la Calidad Institucional	Rectorado
Fecha: 04-11-2019	Fecha: 27-08-2020	Fecha: 10-09-2020

Historial de Cambios		
Versión	Fecha de edición	Modificación efectuada
01	27-08-2020	Edición inicial del proceso