



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua UNAN-Managua

FICHA DE MACROPROCESO		Clasificación del macroproceso: Macroproceso Estratégico		
Nombre del Macroproceso: Internacionalización		Responsable: Secretaría General		
Misión: Gestionar la internacionalización como un proceso de transformación integral y estratégico en las funciones sustantivas de la universidad para incidir en la calidad, pertinencia y construcción solidaria de saberes que permita la formación de profesionales capaces de enfrentar desafíos de la sociedad global				Código: MPE-U-04
ALCANCE	Inicia en las unidades académicas y administrativas que desarrollan las funciones sustantivas, y termina en la universidad internacionalizada		Fecha de edición: 30-07-2020	
			Versión: 01	
Entradas		Procesos	Salida	
Proveedor	Insumos		Resultados	Usuarios
Consejo Universitario Rectorado Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales Instancias académicas y administrativas	<ul style="list-style-type: none"> - Ley 89, Ley de Autonomía Universitaria - Ley 582, Ley General de Educación - Plan Nacional de Desarrollo Humano, GRUN. - Modelo de calidad de educación superior Nicaragua, CNEA - Estatutos de la UNAN-Managua y sus Reformas, 2018 - Manual de Identidad Institucional - Manual de Marca Gráfica de la UNAN-Managua - Manual de Protocolo Institucional - Política de Internacionalización - Convenios - Convocatorias - Redes y asociaciones - Licitaciones - Ofertas académicas - Documentos metodológicos 	Gestión de la Internacionalización	<ul style="list-style-type: none"> - Oportunidades de internacionalización concretadas. - Plan de acciones estratégicas aprobado e implementado en las instancias académicas y administrativas. - Actualización de la Política de internacionalización - Informe de evaluación de las acciones de internacionalización - Posicionamiento y reconocimiento nacional e internacional. - Fortalecimiento interinstitucional. - Atención protocolaria desde Facultades, Institutos y Centros de Investigación. 	Universidades Ministerios Embajadas Visitantes nacionales e internacionales Comunidad universitaria Sociedad en general

<p>Consejo Universitario Rectorado Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales Instancias académicas y administrativas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ley 89, Ley de Autonomía Universitaria - Agenda 2030 /ODS - PIRES IV - Plan Nacional de Desarrollo Humano - Modelo de calidad de educación superior Nicaragua, CNEA - Resolución del IV congreso nacional de la educación superior - Estatutos de la UNAN- Managua y su Reforma - Oferta académica - Diagnósticos curriculares - Cartera de proyectos - Perfil de los docentes - Espacios de investigación - Espacio para el desarrollo de cultura y deporte - Espacios TIC - Campus virtual - Convocatorias - TRD - Planes de desarrollo de las agencias de cooperación - Ofertas académicas - Líneas prioritarias - Licitaciones - Plan Estratégico Institucional 	<p style="text-align: center;">Cooperación universitaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de acciones estratégicas creado e implementado. - Políticas y reglamentos normativos de la cooperación universitaria implementados. - Proyectos de cooperación gestionados. - Acuerdos de cooperación ejecutados. 	<p>Consejos de Facultad Consejos de dirección de centros Direcciones de nivel central Direcciones de departamento Personal administrativo Docentes Estudiantes Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales Organismos e instituciones nacionales e internacionales</p>
---	--	---	---	---

<p>Consejo Universitario Rectorado</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Agenda 2030 /ODS - Plan de acción de CRES - PIRES IV - MECESCA - Política de Internacionalización del CNU - Plan estratégico del CNU - Modelo de calidad de educación superior Nicaragua, CNEA - Resolución del IV congreso nacional de la educación superior - Estatutos de la UNAN- Managua y sus Reformas, 2018 - Proyecto Institucional - Política de internacionalización - Reglamento de movilidad institucional - Plan Estratégico Institucional 	<p style="text-align: center;">Movilidad académica</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Programa de movilidad académica promocionado y divulgado. - Estrategia de comunicación para la promoción de la movilidad académica implementada. - Estudiantes, académicos y directivos que participan en acciones de movilidad. - Informe de Evaluación de los resultados de la movilidad académica. - Procedimiento para la movilidad académica e institucional regulado. - Trámites realizados 	<p>Consejo Universitario Rectorado Comunidad universitaria Sociedad en general Homólogos internacionales</p>
--	---	---	--	--

Marco Normativo Nacional e Institucional

Ley 89, Ley de Autonomía Universitaria
Ley 582, Ley General de Educación
Agenda 2030 /ODS
Plan de acción de CRES
PIRES IV
MECESCA
Política de Internacionalización del CNU
Plan estratégico del CNU
Modelo de calidad de educación superior Nicaragua, CNEA
Resolución del IV congreso nacional de la educación superior
Plan Nacional de Desarrollo Humano
Estatutos de la UNAN-Managua y sus Reformas, 2018
Política de Internacionalización UNAN-Managua
Política de comunicación institucional
Política y Estrategias de la Calidad de UNAN-Managua
Plan de Desarrollo Institucional 2020-2029
Plan Estratégico Institucional 2020-2024
Manual de Buenas Prácticas de Comunicación Institucional

Manual de Identidad Institucional Manual de Marca Gráfica de la UNAN-Managua Manual de Protocolo Institucional Convenios
Evidencias
Publicación (revista, libro, documental, video) Registro fotográfico Audiovisuales Listado de asistencias Audios Memorias de las actividades realizadas
Registro documental
Políticas Normas y procedimientos Reglamentos Documentos metodológicos Informes Sistematizaciones de actividades realizadas Evaluaciones de la planificación operativa anual
Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de carreras que incorporen la dimensión internacional, intercultural y global en las asignaturas • Cantidad de programas académicos de doble titulación/titulación conjunta/reconocimiento regional en grado y posgrado • Nivel de cumplimiento de las políticas de internacionalización en los procesos claves. • Cantidad de suscripciones en redes y alianzas internacionales de conocimiento e intercambio académico • Cantidad de redes y alianzas nacionales e internacionales donde participa la universidad • Porcentaje de convenios internacionales existentes monitoreados y evaluados • Cantidad de participación en redes y otras modalidades de colaboración con focos de diversidad cultural e interculturalidad • Cantidad de docentes en movilidad académica saliente y entrante (Participación en eventos, pasantías, intercambios académicos, congresos, posgrados, entre otros) • Cantidad de estudiantes en movilidad académica saliente y entrante (Participación en eventos, prácticas y pasantías, intercambios académicos, congresos, entre otros) • Cantidad de personal administrativo en movilidad institucional saliente y entrante • Cantidad de actividades promovidas desde la internacionalización del currículo • Porcentaje de Programas de posgrado con proyección internacional (participación de profesores y estudiantes extranjeros, programas conjuntos, currículo internacionalizado) • Estancias de investigación y otras acciones formativas que contribuyen a la preparación de los docentes con énfasis a maestrías y doctorados • Cantidad de actividades y programas de internacionalización en casa. Porcentaje de cumplimiento de los programas de internacionalización en casa. • Cantidad de proyectos internacionales que aporten al crecimiento y fortalecimiento de infraestructura y equipamientos. • Proyectos internacionales con financiamiento para el apoyo de los procesos claves

- Cantidad de programas y/o proyectos internacionales activos que contribuyen a los procesos claves y estratégicos
- Cantidad de convenios (nacionales e internacionales) activos que apoyan los procesos estratégicos y claves
- Cantidad de acciones desarrolladas en las relaciones internacionales (coordinación, organización de eventos nacionales e internacionales vinculantes con todas las áreas)

Seguimiento y Control		
Variables de control	Seguimiento, Control o Auditoría	
<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo con eficiencia y eficacia del Proceso Gestión de la Internacionalización (PE-U-04-01) - Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Gestión de la Internacionalización (PE-U-04-01) - Desarrollo con eficiencia y eficacia del Proceso Cooperación universitaria (PE-U-04-02) - Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Cooperación universitaria (PE-U-04-02) - Desarrollo con eficiencia y eficacia del Proceso Movilidad académica (PE-U-04-03) - Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Movilidad académica (PE-U-04-03) 	<p>Controla: Secretaría General Controla: Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales Seguimiento: Secretaría General Seguimiento: Rectorado Auditoría: Autoevaluación Evaluación externa Pares evaluadores Auditoría interna (CI) Auditoría externa (CI)</p>	
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales	Secretaría General Dirección de Gestión de la Calidad	Rectorado
Fecha: 14-10-2019	Fecha: 30-07-2020	Fecha: 10-09-2020

Historial de Cambios		
Versión	Fecha de edición	Modificación efectuada
01	30-07-2020	Edición inicial del macroproceso