



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
UNAN-Managua

FICHA DE MACROPROCESO		Clasificación del Macroproceso: Macroproceso Estratégico		
Nombre del Macroproceso: Evaluación al desempeño		Responsables: Vicerrectorado General		
Misión: Desarrollar un modelo integral de evaluación del desempeño al personal de la UNAN-Managua, orientado al fortalecimiento de las potencialidades del talento humano, a través de la excelencia en su desempeño.				Código: MPE-U-02
ALCANCE	Inicia con la metodología y normativa de evaluación al desempeño del personal y termina con la evaluación del modelo de evaluación al desempeño.		Fecha de edición: 13-07-2020	
			Versión: 01	
Entradas		Procesos	Salidas	
Proveedor	Insumos		Resultado	Usuarios
Consejo Universitario Dirección de Gestión de la Calidad Institucional División de Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> - Normativa y Metodología de la Evaluación al desempeño - Estatutos UNAN-Managua - Sistema de Evaluación al desempeño 	Evaluación al desempeño por competencias genéricas	<ul style="list-style-type: none"> - Informes de Evaluación individuales e institucionales y base de datos recopiladas - Política de estímulo 	Comunidad Universitaria
Consejo Universitario Dirección de Gestión de la Calidad Institucional División de Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> - Normativa y Metodología de la Evaluación al desempeño - Estatutos UNAN-Managua - Sistema de Evaluación al desempeño - Fichas laborales 	Evaluación al desempeño por competencias del puesto laboral	<ul style="list-style-type: none"> - Informes de Evaluación al desempeño por competencias del puesto laboral individuales e institucionales y base de datos recopiladas - Trabajadores estimulados 	Comunidad universitaria

Marco Normativo Nacional e Institucional

Constitución Política de Nicaragua
Código del trabajo Ley No. 185
Ley No. 681: Ley Orgánica de la Contraloría General de la República y del Sistema de Control de la Administración Pública y Fiscalización de los bienes y recursos del estado.
Ley No. 704: Ley creadora del Sistema Nacional para el Aseguramiento de la Calidad de la Educación y reguladora del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación.
Estatutos UNAN-Managua
Reglamento del Personal docente
Reglamento del Personal Administrativo

Evidencias

Actas de reuniones
Documentos elaborados
Listados de asistencias
Documentos descriptores de capacitación y de metodologías implementadas
Cartas y correos electrónicos
Fotografía
Evaluaciones de eventos de capacitación

Registro documental

Normativa y Metodología de evaluación al desempeño
Informe del impacto de la evaluación al desempeño por competencias genéricas
Informe de los análisis estadísticos de los resultados de la evaluación al desempeño por competencias genéricas
Base de datos del proceso de evaluación de la evaluación al desempeño por competencias genéricas
Informes de evaluación al desempeño por competencias genéricas a nivel individual, instancias e institucional
Política de estímulo
Documentos descriptores de capacitación y de metodologías implementadas
Informe de los análisis estadísticos de los resultados por competencias del puesto laboral
Base de datos del proceso de evaluación por competencias del puesto laboral
Informes de evaluación al desempeño a nivel individual, instancias e institucional
Planes de Mejoras
Expediente laboral actualizado

Indicadores

- Nivel de desempeño del personal docente y administrativo de la UNAN-Managua.
- Porcentaje de personal docente y administrativo evaluados por competencias genéricas con resultados: sobresaliente, satisfactorios, no satisfactorios.
- Porcentaje de personal docente y administrativo evaluados por competencias específicas (vinculadas al puesto de trabajo) con resultados: sobresaliente, satisfactorios, no satisfactorios.
- Porcentaje del personal docente y administrativo satisfecho con el proceso de evaluación al desempeño y con la aplicación de las acciones de mejora para el logro de un buen desempeño.

Seguimiento y Control		
Variables de control	Seguimiento, Control o Auditoría	
<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo con eficiencia y eficacia del Proceso Evaluación al desempeño por competencias genéricas (PE-U-02-01) - Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Evaluación al desempeño por competencias genéricas (PE-U-02-01) - Desarrollo con eficiencia y eficacia del Proceso Evaluación al desempeño por competencias del puesto laboral (PE-U-02-02) - Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Evaluación al desempeño por competencias del puesto laboral (PE-U-02-02) 	<p>Controla: Vicerrectorado General Controla: Dirección de Gestión la Calidad Institucional Controla: Vicerrectorado Administrativo y de Gestión Controla: División de Recursos Humanos Seguimiento: Vicerrectorado General Seguimiento: Rectorado Auditoría: Autoevaluación Evaluación externa Pares evaluadores Auditorías internas (CI) Auditorías externas (CI)</p>	
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Dirección de Gestión de la Calidad Institucional División de Recursos Humanos	Vicerrectorado General Vicerrectorado Administrativo y de Gestión Dirección de Gestión de la Calidad Institucional	Rectorado
Fecha: 15-10-2019	Fecha: 13-07-2020	Fecha: 10-09-2020

Historial de Cambios		
Versión	Fecha de edición	Modificación efectuada
01	13-07-2020	Edición inicial del macroproceso