



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua UNAN-Managua

FICHA DEL MACROPROCESO		Clasificación del macroproceso: Macroproceso Estratégico		
Nombre del Macroproceso: Direccionamiento Estratégico		Responsable: Rectorado		
Misión: Conducir la gestión universitaria hacia un enfoque basado en procesos que permita identificar, formular, ejecutar y evaluar los elementos del plan de desarrollo institucional en el cumplimiento de su misión y el alcance de su visión.				Código: MPE-U-01
ALCANCE	Inicia con la realización de un diagnóstico interno y externo y termina con la evaluación del Plan de Desarrollo Institucional.		Fecha de edición: 08-07-2020	
			Versión: 01	
Entradas		Procesos	Salidas	
Proveedor	Insumos		Resultados	Usuarios
Consejo Universitario Rectorado Dirección de Gestión de la Calidad Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Ley de Autonomía de las Instituciones de Educación Superior (Ley No. 89) - Ley 704, CNEA - Ley 681 Ley Orgánica de la Contraloría General de la República y del Sistema de Control de la Administración Pública y Fiscalización de los Bienes y Recursos del Estado - Agenda 2030 con lo ODS - Plan de acción de la CRES - Plan Nacional de Desarrollo Humano, GRUN - Ejes de desarrollo Humano, GRUN - Modelo de calidad de educación superior Nicaragua, CNEA - Resolución del IV congreso nacional de la educación superior - Estatutos UNAN-Managua con sus reformas 2018. - Proyecto Institucional Estatutos de la UNAN-Managua - Estructura Organizativa - Normativas y Políticas Institucionales - Política y Estrategia de calidad de la UNAN-Managua - Informe de Gestión Institucional - Informe de cierre del Plan de Mejora Institucional - Informe de Evaluación del PEI - Plan de Infraestructura Institucional. 	Desarrollo Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Desarrollo Institucional 	<ul style="list-style-type: none"> Consejo Universitario Rectorado Instancias Académicas y Administrativas Gremios UNEN

<p>Consejo Universitario Rectorado Dirección de Gestión de la Calidad Institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Estatutos UNAN-Managua con sus reformas 2018. - Proyecto Institucional Estatutos de la UNAN-Managua - Estructura Organizativa - Normativas y Políticas Institucionales - Política y Estrategia de calidad de la UNAN-Managua - Informe de Gestión Institucional - Informe de cierre del Plan de Mejora Institucional - Informe de Evaluación del PEI - Plan de Infraestructura Institucional - Plan de desarrollo institucional 	<p>Planificación Estratégica</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Plan Estratégico Institucional - Plan de Monitoreo, Seguimiento y Evaluación del PEI 	<p>Rectorado Instancias Académicas y Administrativas Gremios Sindicales UNEN</p>
<p>Consejo Universitario Rectorado Dirección de Gestión de la Calidad Institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Plan Estratégico Institucional - Plan de Monitoreo, Seguimiento y Evaluación del PEI automatizado Informe de Evaluación del POAI - Estatutos - Proyectos Institucional - Informes de Plan de Mejora 	<p>Planificación Operativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Plan Operativo Institucional Anual - Plan Operativo Institucional por Instancias 	<p>Rectorado Instancias Académicas y Administrativas Gremios Sindicales UNEN</p>
<p>Consejo Universitario Rectorado Dirección de Gestión de la Calidad Institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ley 681 de la Contraloría General de la República - PEI - POAI - POA - Política de Gestión de Riesgos - Metodología para la Gestión de Riesgos 	<p>Control Estratégico</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informe Físico financiero trimestral - Informe de Evaluación del POAI - Informe de Evaluación del PEI - Informe semestral SIIRCI 	<p>Rectorado Instancias Académicas y Administrativas Gremios Sindicales UNEN</p>

Marco Normativo Nacional e Institucional

Constitución política de Nicaragua 1987 con sus reformas 2014.
Ley de autonomía de las IES (Ley No. 89)
Ley general de educación (Ley No. 585)
Ley Orgánica de la Contraloría General de la República y del Sistema de Control de la Administración Pública y Fiscalización de los Bienes y Recursos del Estado (Ley No. 681)
Ley Creadora del sistema de aseguramiento de la calidad de la educación CNEA (Ley No. 704)
Agenda 2030 con ODS
Plan de acción de la CRES
Plan Nacional de Desarrollo Humano, GRUN
Modelo de calidad de educación superior Nicaragua. CNEA
Resolución del IV congreso nacional de la educación superior
Estatutos UNAN-Managua con sus reformas 2018.
Proyecto Institucional Estatutos de la UNAN-Managua
Estructura Organizativa
Normativas y Políticas Institucionales
Política y Estrategia de calidad de la UNAN-Managua
Informe de Gestión Institucional
Informe de cierre del Plan de Mejora Institucional
Informe de Evaluación del PEI
Plan de Infraestructura Institucional

Evidencias

Correspondencia
Correos
Circulares
Informe de talleres o sesiones de trabajo
Listado de asistencia
Memorias fotográficas
Sistema Integral de Gestión de la Información (SIGI)

Registro documental

Diagnóstico para la elaboración del Plan de Desarrollo Institucional
Plan de Desarrollo Institucional
Plan Estratégico Institucional
Plan de Monitoreo, Seguimiento y Evaluación del PEI
Plan Operativo Institucional Anual
Plan Operativo Anual
Informe Físico Financiero trimestral y anual
Informe de Monitoreo del POAI trimestral y anual
Informe semestral SECI

Indicadores

- Nivel de efectividad de la planificación estratégica y operativa vinculada al presupuesto institucional

- Nivel de cumplimiento de los planes institucionales
- Nivel de posicionamiento de la marca institucional.
- Porcentaje de participantes de la comunidad universitaria en la elaboración, seguimiento y evaluación de los planes institucionales.
- Porcentaje de instancias que elaboran su planificación operativa anual.
- Porcentajes de instancias cuya planificación se encuentra articulada con el presupuesto.
- Porcentajes de instancias académicas y administrativas que realizan seguimiento a su planificación operativa.
- Porcentaje de instancias académicas y administrativas que cumplen con la ejecución de sus planes operativos anuales.
- Porcentaje de cumplimiento de los planes institucionales
- Porcentaje de ejecución del presupuesto institucional
- Porcentaje de instancias que implementan los planes de mitigación de riesgos
- Porcentaje de instancias satisfechas en relación al sistema de planificación y evaluación institucional.
- Nivel de ranking de posicionamiento en medios digitales oficiales a nivel nacional e internacional
- Cantidad de acciones establecidas para mejorar la comunicación interna y la identidad institucional.
- Porcentaje de estudiantes, docentes y trabajadores administrativos satisfechos con la comunicación interna

Seguimiento y Control		
Variables de control	Seguimiento, Control o Auditoría	
<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo con eficiencia y eficacia del Proceso Desarrollo Institucional (PE-U-01-01) - Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Desarrollo Institucional (PE-U-01-01) - Desarrollo con eficiencia y eficacia del Proceso Planificación Estratégica (PE-U-01-02) - Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Planificación Estratégica (PE-U-01-02) - Desarrollo con eficiencia y eficacia del Proceso Planificación Operativa (PE-U-01-03) - Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Planificación Operativa (PE-U-01-03) - Desarrollo con eficiencia y eficacia del Proceso Control Estratégico (PE-U-01-04) - Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Control Estratégico (PE-U-01-04) 	<p>Controla: Vicerrectorado General</p> <p>Controla: Dirección de Gestión la Calidad Institucional</p> <p>Controla: Resp. Dpto. Planificación Estratégica</p> <p>Controla: Vicerrector General</p> <p>Seguimiento: Vicerrectorado General</p> <p>Seguimiento: Rectorado</p> <p>Auditoría: Autoevaluación</p> <p style="padding-left: 40px;">Evaluación externa</p> <p style="padding-left: 40px;">Pares evaluadores</p> <p style="padding-left: 40px;">Auditoría interna (CI)</p> <p style="padding-left: 40px;">Auditoría externa (CI)</p>	
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Equipo de Rectorado Dirección de Gestión de Calidad Institucional	Equipo de Rectorado Dirección de Gestión de la Calidad Institucional	Rectorado
Fecha: 04-10-2019	Fecha: 08-07-2020	Fecha: 10-09-2020

Historial de Cambios

Versión	Fecha de edición	Modificación efectuada
01	08-07-2020	Edición inicial del macroproceso