



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
UNAN-Managua

FICHA DE MACROPROCESO		Clasificación del macroproceso: Macroproceso de Apoyo		
Nombre del macroproceso: Gestión Académica y registro estudiantil		Responsable: Secretaría General		
Misión: Gestionar y garantizar la organización, control y custodia de la información académica y de registro estudiantil, de manera eficiente y oportuna en correspondencia con el marco normativo, valores éticos y morales institucionales				Código: MPA-U-06
ALCANCE	Inicia con la oferta académica y termina con la titulación de los estudiantes		Fecha de edición: 17-08-2020	
		Versión: 01		
Entradas		Procesos	Salidas	
Proveedor	Insumos		Resultados	Usuarios
Consejo Universitario Rectorado Secretaría General Consejos de Facultad e Institutos SIUDT División de Recursos Humanos Secretarías de Facultad e Institutos Comisiones de Programas de Posgrado	<ul style="list-style-type: none"> - Oferta Académica aprobada - Convocatoria al nuevo ingreso - Bachilleres, maestros normalistas, trabajadores del sector público - Calendario de Gestión Académica y Administrativa aprobado - Personal capacitado - Reglamentos y Normativas Institucionales - Sistema automatizado adecuado y ajustado, habilitado y accesible, según el requerimiento - Actas y Acuerdos del Consejo Universitario - Documentales en físico debidamente selladas y firmadas - Actas en línea - Documentales, debidamente firmados y sellados por autoridad competente 	Registro estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> - Derecho para realizar el examen de admisión - Publicación de horarios - Generación de Actas en línea - Matrícula en línea - Informe de calificaciones - Prematricula en pregrado - Resultados académicos de los estudiantes centralizados y resguardado - Emisión de Certificados de calificaciones - Historiales académicos - Emisión del título profesional con el grado académico de acuerdo a su plan de estudios - Emisión de certificación de título emitido en el extranjero e inscripción 	Dirección de Registro Académico Estudiantil y Estadística Estudiantes Docentes Graduados nacionales Graduados en el extranjero Sociedad Nicaragüense

<p>Consejo Universitario Rectorado Secretaría General Vicerrectorado de Docencia Consejo de Facultad Dirección de Registro Académico Estudiantil y Estadística Direcciones de Departamentos Docentes Coordinadores de Carrera</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Calendario de Gestión Académica y Administrativa - Estudiantes clasificados y reingreso - Calendario de Gestión Académica y Administrativa - Normativa de Exámenes Extraordinarios y de Suficiencia - Listados de asignaturas aprobadas por el Consejo de Facultad - Número de carnet de estudiantes - Solicitud - Historiales de calificaciones - Expedientes de los solicitantes - Consejo de Facultad - Agenda del Consejos de Facultad - Sistema de Registro Académico Estudiantil y Estadística - Requisitos de acceso a la Docencia - Planificación docente 	<p>Gestión académica</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Oferta académica elaborada - Listado de estudiantes matriculados - Listado de solicitudes aprobadas de Exámenes Extraordinarios y de Suficiencia - Emisión de documentos solicitados - Dictamen de Incorporación de Títulos - Actas de Consejos elaboradas - Informe de Rendimiento Académico elaborado - Expedientes auxiliares de los docentes - Grupos de clases asignados 	<p>Estudiantes clasificados Estudiantes de reingreso Docentes Administrativos Colectivos docentes Profesionales solicitantes Sociedad nicaragüense</p>
---	--	---------------------------------	---	--

Marco Normativo Nacional e Institucional

Constitución política de Nicaragua 1987 con sus reformas 2014
Ley No. 89. Ley de Autonomía de las Instituciones de Educación Superior
Plan Nacional de Desarrollo Humano 2018-2021
Estatutos de la UNAN-Managua
Proyecto Institucional
Plan de Desarrollo Institucional 2020-2029
Plan Estratégico Institucional 2020-2024
Normativas de Traslado, por pérdida de Carrera (Art.19), Segundas Carreras, Incorporación de Títulos en el Extranjero
Reglamento del Régimen Académico Estudiantil
Reglamento de Actas de Calificaciones
Reglamento de Equivalencias
Reglamento de Cursos Paralelos, de Verano, de Créditos y Requisitos

Reglamento de Modalidades de Graduación
Normativa de Especialidades Médicas Quirúrgicas
Normativa del Nuevo Ingreso
Reglamento de Posgrado

Evidencias

Informes de los talleres
Listas de asistencia de participantes
Certificados
Correos electrónicos
Solicitudes de las Secretarías de Facultad y Centro
Solicitud del Rectorado y/o Secretaría General
Actas, Acuerdos Consejo Universitario y de Facultad y Centro
Convocatorias
Registro Fotográfico
Notas de prensa
Reportajes

Registro documental

Programas académicos de diplomados y Maestrías
Actas de calificaciones
Expedientes académicos para titulación y solicitudes de incorporación y otras
Planes de Estudios de grado y posgrado
Modificaciones a planes de estudios de grado y posgrado
Inventarios de Planes de Estudios y carreras 99-2013
Equivalencias de Planes de Estudios
Oferta académica elaborada
Listado de estudiantes pre-matriculados
Listado de estudiantes matriculados por Carrera
Listado de solicitudes aprobadas de Exámenes Extraordinarios y de Suficiencia
Emisión de documentos diversos
Dictamen de Incorporación de Títulos
Actas de Consejos elaboradas
Informe de Rendimiento Académico elaborado
Informes
Certificados

Indicadores

- Porcentaje de alumnos egresados por año lectivo de grado y posgrado
- Porcentaje de docentes satisfechos con las gestiones de registro y gestión académica
- Porcentaje de estudiantes satisfecho con la atención brindados durante gestiones realizadas en registro estudiantil y en secretaria Facultad y Académica
- Porcentaje de títulos de grado y posgrado emitidos por carreras
- Porcentaje de alumnos graduados de grado y posgrado
- Porcentaje de estudiantes en riesgo de perder sus carreras
- Porcentaje de retención estudiantil

<ul style="list-style-type: none"> • Matricula de nuevo ingreso y reingreso de Grado y posgrado • Rendimiento académico estudiantil 		
Seguimiento y Control		
Variables de control	Seguimiento, Control o Auditoría	
<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo con eficiencia y eficacia del Proceso Registro estudiantil (PA-U-06-01) - Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Registro estudiantil (PA-U-06-01) - Desarrollo con eficiencia y eficacia del Proceso Gestión académica (PA-U-06-02) - Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Gestión académica (PA-U-06-02) 	<p>Controla: Secretaría General Controla: Dirección de Registro Académico Estudiantil y Estadísticas Seguimiento: secretaría Académica Seguimiento: Rectorado Auditoría: Autoevaluación Evaluación externa Pares evaluadores Auditoría Interna (CI) Auditoría Externa (CI)</p>	
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Dirección de Registro Académico Estudiantil y Estadísticas	Secretaría General Dirección de Gestión de la Calidad Institucional	Rectorado
Fecha: 06-11-2019	Fecha: 17-08-2020	Fecha: 10-09-2020

Historial de Cambios		
Versión	Fecha de edición	Modificación efectuada
01	17-08-2020	Edición inicial del macroproceso