



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua UNAN-Managua

FICHA DE MACROPROCESO		Clasificación del macroproceso: Macroproceso de Apoyo		
Nombre del macroproceso: Gestión Integral de la Infraestructura		Responsable: Vicerrectorado Administrativo y de Gestión		
Misión: Garantizar el desarrollo integral de la infraestructura de la UNAN-Managua mediante la planificación, formulación, seguimiento, ejecución y evaluación del impacto de programas, proyectos y planes de infraestructura y el mantenimiento de las edificaciones, utilizando de forma eficiente los recursos, ajustándose a las normativas de construcción, en cumplimiento de la misión y visión de la institución y la seguridad, satisfacción y bienestar de la comunidad universitaria.				Código: MPA-U-05
ALCANCE	Inicia con las necesidades de desarrollo integral de la infraestructura y su mantenimiento y termina con la satisfacción de la comunidad universitaria respecto a la infraestructura		Fecha de edición: 14-08-2020	
			Versión: 01	
Entradas		Procesos	Salidas	
Proveedor	Insumos		Resultados	Usuarios
<p>Consejo Universitario y Rectorado Instancias Académicas y Administrativas División de Diseño y Construcción UNEN Gremios</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ley No. 737 Ley de contrataciones administrativas del estado - Normas de construcción - Solicitud de proyecto - Manual de procedimiento institucional - Personal capacitado - Construcción - Plan de formulación - Documentos de formulación - Planos - Cronogramas - Obra terminada - Acta de recepción final 	<p>Planificación, formulación y ejecución de proyectos</p>	<p>Plan para la formulación y ejecución</p> <ul style="list-style-type: none"> - Documentos de formulación - Planos - Cronogramas - Obra terminada - Acta de recepción final - Informe final de evaluación 	<p>Consejo Universitario y Rectorado Instancias Académicas y Administrativas División de Diseño y Construcción UNEN Gremios</p>

<p>Consejo universitario Rectorado Instancias académicas y administrativas División de adquisiciones División de diseño y construcción</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ley No. 737. Ley de contrataciones administrativas del estado - Ley No. 539. Ley de higiene y seguridad ocupacional - Normas técnicas de construcción - Plan construcción y mantenimiento instancias academias y administrativas - Contrato para servicios externos - Especificaciones técnicas - Plan - Información de proyecto en ejecución - Plan de reparaciones y mantenimiento - Información sobre distribución de equipos de protección y uniformes - Documentación soporte del servicio a ejecutar - Construcción - Normas y estándares de construcción 	<p style="text-align: center;">Control y Seguimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Asegurado la ejecución de actividades de servicios internos y externos - Informe de supervisión y mantenimiento - Asegurada la calidad de las obras de construcción y mantenimiento acorde a las normas técnicas de construcción - Informe de aseguramiento de la calidad en la ejecución de los diferentes procesos de construcción, reparación y mantenimiento - Minimizar la ocurrencia de accidentes de trabajo - Trabajadores con medios de protección - Comprobar el grado de aceptación y funcionalidad de las edificaciones 	<p>Vicerrectorado Administrativo y de Gestión Departamento de Diseño y Construcción Instancias académicas y administrativas Comunidad Universitaria</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Consejo Universitario Rectorado Vicerrectorado Administrativo y de Gestión División de diseño y construcción Comunidad Universitaria División de Diseño y Construcción División de Recursos Humanos Técnicos coordinadores de cada Rubro Bodega Central Bodega de Equipos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitud de reparación - Personal técnico Herramientas de trabajo - Hoja de Levantamiento Formato de verificación en las Bodegas - Formato de verificación de bodegas Cotizaciones Requisa de entrega de materiales - Informes de Inspección Disponibilidad Presupuestaria - Plan de mantenimiento Asignación presupuestaria 	<p>Reparación y mantenimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico y necesidades de reparación - Formato de Solicitud de Salida de materiales - Formato Solicitud de Contrataciones menores para Bienes - Hoja de Trabajo realizado - Plan de Mantenimiento de la infraestructura - Infraestructura en condiciones óptimas 	<p>Instancias académicas y administrativas, UNEN Gremios División de Diseño y Construcción División de Servicios Administrativos División de Recursos Humanos División de Finanzas Comunidad Universitaria</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Marco Normativo Nacional e Institucional

Constitución Política de la República de Nicaragua
Ley No. 89. Ley de Autonomía de las Instituciones de educación Superior publicada en la Gaceta diario Oficial número 77 del 20 de abril de 1990.
Ley No. 737. Ley de Contrataciones Administrativas del sector Público y su Reglamento (Decreto número 75-2010).
Ley No. 625. Ley Orgánica de la Contraloría General de la República, Normas Técnicas de Control Interno, publicadas en la gaceta Diario Oficial, Decreto 625 del 22 de diciembre de 1980.
Código del Trabajo Ley No. 185, del 05 de septiembre publicada en la Gaceta Diario Oficial número 205 del 30 de octubre de 1996.
Ley No. 539. Ley de Seguridad Social, Reglamento Técnico Organizativo de Higiene y Seguridad Ocupacional
Norma de Construcción Nacional
Norma de la Alcaldía Municipal
Normas ASIS
Normas Técnicas No. NTON 77.140-1
Plan de Desarrollo Institucional 2020-2029
Plan Estratégico Institucional 2020-2024
Manual de políticas, normas y procedimiento Institucional
Manual de funcionamiento de unidad de control y seguimiento
Cartilla de la construcción

Evidencias	
Informes de Visita Registro de fotografías Pruebas de Laboratorio Solicitud de Estudios Videos (antes, Durante, y Después) Cotizaciones Solicitudes de reparación y/o mantenimiento	
Registro documental	
Documentos de formulación y evaluación de proyectos Plan de planificación Expediente del proyecto Bitácoras Estudios de suelos Expediente Administrativos Proceso de contrataciones Acta de recepción debidamente firmada y sellada. Expediente del proceso Diagnósticos técnicos Informes	
Indicadores	
<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de nuevas edificaciones y remodelaciones efectuadas • Cantidad de proyectos de construcción, remodelación y mantenimiento evaluados y supervisados • Cantidad de mantenimientos efectuados a la infraestructura de la Universidad • Porcentaje de estudiantes y trabajadores con satisfacción respecto a instalaciones físicas y ambientales • Porcentaje de áreas acondicionadas para espacios dedicadas a actividades deportivas y recreación • Cantidad de áreas acondicionadas según las necesidades de personas con capacidades especiales en todos los recintos. • Cantidad de laboratorios dedicados a investigación y servicios profesionales • Cantidad de metros cuadrados destinadas para personal docente y administrativo • Cantidad de alumnos presenciales por metro cuadrado • Cantidad de aulas y laboratorios dedicadas al proceso de enseñanza aprendizaje 	
Seguimiento y Control	
Variables de control	Seguimiento, Control o Auditoría
<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo con eficiencia y eficacia del Proceso Planificación, formulación, y ejecución de proyectos (PA-U-05-01) - Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso 	<p>Controla: Vicerrectorado Administrativo y de Gestión</p> <p>Controla: División de Diseño y Construcción</p> <p>Seguimiento: Vicerrectorado Administrativo y de Gestión</p> <p>Seguimiento: Rectorado</p>

Planificación, formulación, y ejecución de proyectos (PA-U-05-01) - Desarrollo con eficiencia y eficacia del Proceso Control y seguimiento (PA-U-05-02) - Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Control y seguimiento (PA-U-05-02) - Desarrollo con eficiencia y eficacia del Proceso Reparación y mantenimiento (PA-U-05-03) - Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Reparación y mantenimiento (PA-U-05-03)		Auditoría: Autoevaluación Evaluación externa Pares evaluadores Auditoría Interna (CI) Auditoría Externa (CI)			
Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
División de Diseño y Construcción		Vicerrectorado Administrativo y de Gestión Dirección de Gestión de la Calidad Institucional		Rectorado	
Fecha: 08-11-2019		Fecha: 14-08-2020		Fecha: 10-09-2020	

Historial de Cambios		
Versión	Fecha de edición	Modificación efectuada
01	14-08-2020	Edición inicial del macroproceso