



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
UNAN-Managua

FICHA DE MACROPROCESO		Clasificación del macroproceso: Macroproceso de Apoyo		
Nombre del macroproceso: Gestión de tecnología de información		Responsable: Vicerrectorado General		
Misión: Proveer a la Universidad tecnologías de información y comunicación de calidad que soporten las funciones docencia, investigación, extensión, internalización y gestión administrativa, para garantizar la formación de profesionales y técnicos integrales				Código: MPA-U-03
ALCANCE	Se inicia con el Plan Estratégico de Tecnología de la Información y termina con la evaluación del mismo		Fecha de edición: 07-08-2020	
			Versión: 01	
Entradas		Procesos	Salidas	
Proveedor	Insumos		Resultados	Usuarios
Consejo Universitario Instancias académicas y administrativas Dirección SIUDT	<ul style="list-style-type: none"> - Equipos de redes y comunicaciones - Servidores - Solicitudes de servicios - Nuevos proyectos - Reportes de actividades de la representación externa - Sistema telefónico - Sistema de videoconferencia - Transmisión audiovisual - Nuevas tendencias - Políticas de uso de la infraestructura tecnológica - Equipos de redes y comunicaciones - Software - Licencias - Active directory - Correo electrónico - Alojamiento web - Respaldo de datos - Respaldo de energía eléctrica 	Gestión de plataforma tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> - Reportes de gestión de infraestructura tecnológica - Reportes de gestión de infraestructura tecnológica - Reportes de servicios brindados - Reportes de actividades - Reporte de resultados - Nuevas propuestas de proyectos - Documento con políticas de uso aceptables de los servicios - Funcionamiento del centro de datos 	Instancias académicas y administrativas Comunidad universitaria Dirección SIUDT

<p>Consejo Universitario Rectorado Secretaria General Vicerrectorado General Vicerrectorado Administrativo y de Gestión Vicerrectorado de Docencia Vicerrectorado de Asuntos Estudiantiles Facultades Institutos, Centros y Laboratorios de Investigación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Formato de solicitudes - Diseños de reportes - Documento de especificaciones de diseño del portal - Infraestructura tecnológica - Personal capacitado - Lista de Indicadores y dimensiones - Instrumentos para evaluación - Instrumento para análisis documental - Documentos guía y documentos de requisitos - Formatos para captura de información - Documentos emitidos por tramite de títulos - Diseño curricular para crear competencia. - Metodología de evaluación. - Normativa de ingreso - Catálogo de materiales - Inventario para entrada inicial - Listado de Becados - Formato de informe para auditorías - Fórmulas - Bibliografías en electrónico - Reglas de funcionamiento - Operaciones a ofertar 	<p style="text-align: center;">Gestión de los sistemas de información</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación Implementada - Informes Emitidos - Manual de usuario del sistema de nómina actualizado - Modulo de seguimiento de cargos y movimiento de nómina - Portal del Empleado Web - Informes Emitidos - Aplicación para evaluación de proceso de acreditación - Módulo integrado al SIGI y en funcionamiento - Manual de usuario de registro académico - Manuales Técnicos - Modulo de Seguimiento de títulos - Rediseño y elaboración de formulario - Rediseño y elaboración de informes - Implementación de nuevos reglamentos - Aplicación actualizada - Informes de ingresos - Aplicación implementada - Usuarios asignados - Aplicación activada en el SIGI - Manual de usuario - Sistema implementado e integrado al SIGI. - Sitio Web publicado - Aplicación a Celulares 	<p>Rectorado Secretaria General Vicerrectorado Administrativo y de Gestión Vicerrectorado General Facultades Secretarías académicas Direcciones de Nivel central Departamentos docentes Estudiantes Docentes</p>
---	--	--	--	--

<p>Instancias administrativas Direcciones de gestión académicas, Facultades, Institutos y Centros de investigación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Personal interno de SIUDT - Solicitudes de servicios - Herramientas/ Software - Personal interno de SIUDT - Solicitudes de servicios 	<p>Gestión de la asistencia técnica a usuarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Diagnósticos técnicos para realizar propuestas de compra o descarte de equipos - Especificaciones Técnicas para procesos de compra - Reportes de servicios brindados 	<p>Direcciones de nivel central Direcciones de gestión administrativas y académicas, Facultades, Institutos y Centros de investigación Direcciones de gestión administrativas y académicas, Facultades, Institutos y Centros de investigación</p>
<p>Consejo Universitario Rectorado Facultades Institutos, Centros y Laboratorios de Investigación Sistema Bibliotecario Dirección SIUDT Divulgación Proveedores de las bases de datos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Feria de adquisición de material bibliográfico - Presupuesto - Donaciones - Bibliografía adquirida - Signatura topográfica y los descriptores - Material bibliográfico disponible en línea - Plataforma virtual - TIC - Programa de capacitación - Disponibilidad en línea de la plataforma de los proveedores de las bases de datos 	<p>Gestión de la información del sistema bibliotecario</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bibliografía adquirida - Incremento de material bibliográfico - Signatura topográfica y los descriptores - Material bibliográfico disponible en línea - Incremento en la prestación de servicios - Uso y manejo adecuado de los recursos, incremento de usuario en el acceso - Informe estadístico mensual, trimestral y anual 	<p>Consejo universitario Rectorado CNU DGCI Sistema Bibliotecario Comunidad universitaria</p>

Marco Normativo Nacional e Institucional

Constitución Política de la República de Nicaragua
Ley No. 89. Ley de Autonomía de las Instituciones de educación Superior publicada en la Gaceta diario Oficial número 77 del 20 de abril de 1990.
Ley No. 625. Ley Orgánica de la Contraloría General de la República, Normas Técnicas de Control Interno, publicadas en la gaceta Diario Oficial, Decreto 625 del 22 de diciembre de 1980.
Declaración del Sistema de Información documental Centroamericano (SIDCA) para la creación y promoción del Repositorio Centroamericano 2014
Estándares del SIBIUN
Reglamentos y estatutos del RENIDA

Programa de fortalecimiento de la investigación para la investigación PERII
Estatutos UNAN-Managua con su reforma 2018
Políticas generales del sistema bibliotecario,
Políticas del repositorio institucional UNAN-Managua
Reglamentos, Normativas, Resoluciones y Políticas Institucionales
Plan de Desarrollo Institucional 2020-2029 de UNAN-Managua
Plan estratégico institucional 2020-2024 de UNAN-Managua
Plan Operativo Anual Institucional UNAN-Managua
Reglamento para usuarios del sistema bibliotecario UNAN-Managua
Sistema De Información Universitario y Desarrollo Tecnológico

Evidencias

Correos electrónicos
Convocatorias
Memorias Fotográficas
Invitaciones
Actas de reuniones
Agendas de reuniones

Registro documental

Manuales operativos
Manuales de usuario
Documentos maestros
Manuales técnicos
Proyectos formulados
Sistema de gestión de incidencias
Informes elaborados

Indicadores

- Cantidad de equipos y sistemas tecnológicos adquiridos (computadores, software, servidores, equipos Wireless)
- Cantidad de cursos impartidos para el uso y manejo de las TIC dirigidos al personal docente y administrativo
- Porcentaje de docentes satisfechos con la aplicación de TIC y proyectos tecnológicos
- Cantidad de docentes capacitados en el uso y manejo de las TICs.
- Porcentaje de usuarios satisfecho con el Sistema gestión de la información
- Nivel de ajuste a los requerimientos preestablecidos
- Nivel de adaptación a cambios durante el desarrollo
- Tiempo requerido para el desarrollo
- Nivel de capacitación para el sistema desarrollado
- Grado de documentación de los sistemas
- Grado de atención posdesarrollo
- Cantidad de estudiantes en relación al número de computadoras disponibles para la docencia
- Cantidad de título bibliográficos adquiridos (Número de títulos y número de ejemplares)
- Número de capacitaciones brindadas a usuarios (en el uso y manejo de datos: estudiantes, docentes, otros)
- Cantidad de base de datos (cantidad de artículos científicos y archivos descargados, cantidad de consultas (estudiantes, docentes))

- Porcentaje de usuarios satisfechos con los servicios prestados y capacitaciones impartidas por el Sistema Bibliotecario a los usuarios internos y externos
- Cantidad de bibliotecas (en sede central, sedes regionales, centros de documentación)
- Cantidad de consultas y visitas en las plataformas virtuales del sistema bibliotecario
- Cantidad de convenios con otras bibliotecas y centros de documentación para el acceso o intercambio de información
- Cantidad de descargas y depósitos en el repositorio institucional en el año de referencia.
- Cantidad de títulos bibliográficos ingresados en el repositorio y la plataforma ABCD-ISIS
- Cantidad porcentual del acervo bibliográfico actualizado en el año

Seguimiento y Control

Variables de control

Seguimiento, Control o Auditoría

- Desarrollo con eficiencia y eficacia del Proceso Gestión de plataforma tecnológica (PA-U-03-01)
- Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Gestión de plataforma tecnológica (PA-U-03-01)
- Desarrollo con eficiencia y eficacia del Proceso Gestión de los sistemas de información (PA-U-03-02)
- Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Gestión de los sistemas de información (PA-U-03-02)
- Desarrollo con eficiencia y eficacia del Proceso Gestión de la asistencia técnica a usuarios (PA-U-03-03)
- Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Gestión de la asistencia técnica a usuarios (PA-U-03-03)
- Desarrollo con eficiencia y eficacia del Proceso Gestión de la información del sistema bibliotecario (PA-U-03-04)
- Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Gestión de la información del sistema bibliotecario (PA-U-03-04)

Controla: Vicerrectorado General
Controla: Dirección de Sistemas de Información Universitaria y Desarrollo Tecnológico (SIUDT)
Controla: Vicerrectorado de Docencia
Controla: Dirección de Sistema Bibliotecario
Seguimiento: Vicerrectorado General
Seguimiento: Rectorado
Auditoría: Autoevaluación
 Evaluación externa
 Pares evaluadores
 Auditoría Interna (CI)
 Auditoría Externa (CI)

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

Dirección de Sistemas de Información Universitaria y Desarrollo Tecnológico (SIUDT)
 Dirección de Sistema Bibliotecario

Vicerrectorado General
 Vicerrectorado de Docencia
 Dirección de Gestión de la Calidad Institucional

Rectorado

Fecha: 04-11-2019

Fecha: 07-08-2020

Fecha: 10-09-2020

Historial de Cambios		
Versión	Fecha de edición	Modificación efectuada
01	07-08-2020	Edición inicial del macroproceso