



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua UNAN-Managua

FICHA DE MACROPROCESO		Clasificación del Macroproceso: Macroproceso de Apoyo		
Nombre del Macroproceso: Gestión de Recursos Humanos		Responsable: Vicerrectorado Administrativo y de Gestión		
Misión: Garantizar el desarrollo eficaz y eficiente del talento humano, mediante la implementación de procesos estratégicos orientados al reclutamiento y selección, compensación, capacitación y formación profesional, evaluación, asimismo, la calidad de vida laboral que conlleve al fortalecimiento del desempeño integral y la cultura organizacional de la Institución				Código: MPA-U-02
Inicia en la planificación de los procesos y termina con la culminación de los mismos, asegurando una gestión de calidad de los recursos humanos y económicos en beneficios de la Institución				Fecha de edición: 05-08-2020
				Versión: 01
Entradas		Procesos	Salidas	
Proveedor	ALCANCE		Resultados	Usuarios
<p>Consejo Universitario Rectorado Instancias académicas y administrativas Comunidad Universitaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Demanda de necesidades de la comunidad universitaria - Legislación vigente - Sentencias judiciales 	<p>Planificación, gestión y monitoreo de los procesos en materia de Recursos Humanos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Plan para la gestión y monitoreo de procesos en materia de Recursos Humanos - Ejecución, administración y optimización de los recursos económicos - Respuestas a necesidades y demandas internas y externas - Informes estadísticos y presupuestarios para toma de decisiones - Elaboración y actualización de políticas, normativas y procedimientos 	<p>Comunidad universitaria</p>

<p>Consejo Universitario Rectorado Instancias académicas y administrativas Comunidad Universitaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Demanda de necesidades de la comunidad universitaria - Legislación vigente - Sentencias judiciales 	<p>Gestión de la información del recurso humano</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecución, administración y optimización de los recursos económicos - Respuestas a necesidades y demandas internas y externas - Evaluación de trabajadores - Informes estadísticos y presupuestarios para toma de decisiones - Elaboración y actualización de políticas, normativas y procedimientos 	<p>Comunidad universitaria Sociedad Nicaragüense</p>
<p>Consejo Universitario Rectorado Instancias académicas y administrativas Comunidad Universitaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Demanda de necesidades de la comunidad universitaria - Legislación vigente - Sentencias judiciales 	<p>Reclutamiento, selección y contratación del personal</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecución, administración y optimización de los recursos económicos - Respuestas a necesidades y demandas internas y externas - Evaluación de trabajadores - Informes estadísticos y presupuestarios para toma de decisiones - Elaboración y actualización de políticas, normativas y procedimientos 	<p>Comunidad universitaria</p>

<p>Consejo Universitario Rectorado Instancias académicas y administrativas Comunidad Universitaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Demanda de necesidades de la comunidad universitaria - Legislación vigente - Sentencias judiciales 	<p>Gestión de la formación profesional y educación continua del personal</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecución, administración y optimización de los recursos económicos - Respuestas a necesidades y demandas internas y externas - Evaluación de trabajadores - Informes estadísticos y presupuestarios para toma de decisiones - Elaboración y actualización de políticas, normativas y procedimientos 	<p>Comunidad universitaria</p>
<p>Consejo Universitario Rectorado Instancias académicas y administrativas Comunidad Universitaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Demanda de necesidades de la comunidad universitaria - Legislación vigente - Sentencias judiciales 	<p>Inducción e integración del personal</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecución, administración y optimización de los recursos económicos - Respuestas a necesidades y demandas internas y externas - Evaluación de trabajadores - Informes estadísticos y presupuestarios para toma de decisiones - Elaboración y actualización de políticas, normativas y procedimientos 	<p>Comunidad universitaria</p>

<p>Consejo Universitario Rectorado Instancias académicas y administrativas Comunidad Universitaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Demanda de necesidades de la comunidad universitaria - Legislación vigente - Sentencias judiciales 	<p>Atención integral en materia de salud e Higiene y Seguridad Ocupacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecución, administración y optimización de los recursos económicos - Respuestas a necesidades y demandas internas y externas - Evaluación de trabajadores - Informes estadísticos y presupuestarios para toma de decisiones - Elaboración y actualización de políticas, normativas y procedimientos 	<p>Comunidad universitaria</p>
<p>Consejo Universitario Rectorado Instancias académicas y administrativas Comunidad Universitaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Demanda de necesidades de la comunidad universitaria - Legislación vigente - Sentencias judiciales 	<p>Gestión de remuneración y compensaciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecución, administración y optimización de los recursos económicos - Respuestas a necesidades y demandas internas y externas - Evaluación de trabajadores - Informes estadísticos y presupuestarios para toma de decisiones - Elaboración y actualización de políticas, normativas y procedimientos 	<p>Comunidad universitaria</p>

Marco Normativo Nacional e Institucional

Constitución Política de la República de Nicaragua

Ley No. 89. Ley de Autonomía de las Instituciones de educación Superior publicada en la Gaceta diario Oficial número 77 del 20 de abril de 1990.

Ley No. 974. Ley Orgánica de Seguridad Social. Decreto número 974 publicado en la Gaceta Diario Oficial número 49 del 01 de marzo de 1982.

Ley No. 737. Ley de Contrataciones Administrativas del sector Público y su Reglamento (Decreto número 75-2010).

Ley No. 625. Ley Orgánica de la Contraloría General de la República, Normas Técnicas de Control Interno, publicadas en la gaceta Diario Oficial, Decreto 625 del 22 de diciembre de 1980.

Código del Trabajo Ley No. 185, del 05 de septiembre publicada en la Gaceta Diario Oficial número 205 del 30 de octubre de 1996.

Estatutos UNAN-Managua

Reglamentos, Normativas, Resoluciones y Políticas Institucionales

Manual de Cargos y Funciones

Convenios Colectivos Docente

Convenio Colectivo personal Administrativo

Evidencias

Sistema Integral de Gestión de la Información (SIGI)

Nóminas

Reportes de asistencia

Antigüedad

FIES

Correspondencia

Correos

Recibos

Circulares

Memorándum

Registro documental

Expedientes laborales

Informes de gestión

Políticas, Reglamentos Normativos.

Reglamentos, Normativas, Resoluciones y Políticas Institucionales

Dictámenes de Auditoría: Internas y externa

Indicadores

- Tiempo promedio de vacantes pendientes de cubrir
- Cantidad de trabajadores docentes y administrativos que recibieron el proceso de inducción
- Porcentaje de plazas vacantes llenadas
- Tasa de retención de personal (docente y administrativo)
- Porcentaje de docentes participando en cursos mayor de 40 horas
- Porcentaje de docente (tipo de contratación, categoría, nivel de formación (licenciatura, maestría, doctorado)
- Porcentaje de trabajadores administrativos (tipo de contratación, categoría, nivel de formación (licenciatura, maestría, doctorado)
- Porcentaje de docentes vinculados al ejercicio de su profesión (tipo de contratación, categoría, nivel de formación)
- Cantidad de promociones de personal efectuadas por año
- Porcentaje de trabajadores satisfecho con su ambiente laboral

Seguimiento y Control		
Variables de control	Seguimiento, Control o Auditoría	
<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo con eficiencia y eficacia del Proceso Planificación, gestión y monitoreo de los procesos en materia de Recursos Humanos (PA-U-02-01) - Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Planificación, gestión y monitoreo de los procesos en materia de Recursos Humanos (PA-U-02-01) - Desarrollo con eficiencia y eficacia del Proceso Gestión de la información del recurso humano (PA-U-02-02) - Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Gestión de la información del recurso humano (PA-U-02-02) - Desarrollo con eficiencia y eficacia del Proceso Reclutamiento, selección y contratación del personal (PA-U-02-03) - Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Reclutamiento, selección y contratación del personal (PA-U-02-03) - Desarrollo con eficiencia y eficacia del Proceso Gestión de la formación profesional y educación continua del personal (PA-U-02-04) - Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Gestión de la formación profesional y educación continua del personal (PA-U-02-04) - Desarrollo con eficiencia y eficacia del Proceso Inducción e integración del personal (PA-U-02-05) - Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Inducción e integración del personal (PA-U-02-05) - Desarrollo con eficiencia y eficacia del Proceso Atención integral en materia de salud e Higiene y Seguridad Ocupacional (PA-U-02-06) - Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Atención integral en materia de salud e Higiene y Seguridad Ocupacional (PA-U-02-06) - Desarrollo con eficiencia y eficacia del Proceso Gestión de remuneración y compensaciones (PA-U-02-07) - Acciones de mejora implementadas para el mejoramiento continuo de las actividades del Proceso Gestión de remuneración y compensaciones (PA-U-02-07) 	<p>Controla: Vicerrectorado Administrativo y de Gestión</p> <p>Controla: División de Recursos Humanos</p> <p>Seguimiento: Vicerrectorado Administrativo y de Gestión</p> <p>Seguimiento: Rectorado</p> <p>Auditoría: Autoevaluación Evaluación externa Pares evaluadores Auditoría Interna (CI) Auditoría Externa (CI)</p>	
Elaborado por:	Revisado por:	
División de Recursos Humanos	Vicerrectorado Administrativo y de Gestión Dirección de Gestión de la Calidad Institucional	
Fecha: 15-10-2019	Fecha: 05-08-2020	Aprobado por: Rectorado
		Fecha: 10-09-2020

Historial de Cambios

Versión	Fecha de edición	Modificación efectuada
01	05-08-2020	Edición inicial del macroproceso