



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

2020. "Año de la Educación con Calidad y Pertinencia"

Este documento recoge la metodología y procedimientos específicos para motivar, consolidar y/o desarrollar, competencias en los estudiantes, mediante la propuesta de BOA didácticamente bien diseñadas.

# La BOA, instrumento para facilitar el desarrollo de competencias.

Director

Docencia de Grado

Mayo 10, 2020



Dr. Pedro Alberto Aburto Jarquín

## Las BOA.

### Introducción

La Transformación Curricular para desarrollar competencias, implica cambios cualitativos y cuantitativos significativos desde el punto de vista cultural, académico y administrativo en la Universidad. Ahora que ya iniciamos este proceso, es el momento del acompañamiento en todo el sentido de la palabra y tenemos que autoprepararnos para capacitar al personal docente sobre las Bases Orientadoras para la Acción (BOA), por ello, previsiblemente les reenvío este material introductorio sobre el trabajo académico metodológico. Por qué capacitarlos, porque después a los docentes se les evaluará sobre su desempeño en el aula de clases, específicamente sobre las estrategias didácticas-metodológicas que utiliza para desarrollar esas competencias.

Quiero reconocer que existen profesores destacados en este sentido, quienes al momento de planificar sus clases toman en cuenta varias premisas, como revisar los contenidos, aprendizajes y formas de evaluación anteriores, para poder continuar con la secuencia de esos mismos parámetros y poder anexar los contenidos, objetivos y formas de evaluación con las clases siguientes, es decir, toma en cuenta los contenidos, antecedentes y los consecuentes. Pero además planifican las estrategias a utilizar, son muy minuciosos en poner todos los procedimientos, las acciones, las tareas que realizará el estudiante, en y fuera de clases. La característica más importante de la BOA es llevar al estudiante hacia la reflexión, la indagación, la formulación de cuestionamientos, de interrogantes, de hipótesis y con ello busca como resolverlos. Al final preparan una buena guía de trabajo en la que el estudiante no se confunda y no vea las cosas ambiguas, este es el trabajo que se requiere al momento de preparar las BOA.

El objetivo es que cada uno de los docentes nos preparemos y estemos listos para diseñar, crear e innovar nuevas prácticas didácticas-metodológicas con este enfoque de las BOA y a partir de ello mejorar los aprendizajes, desarrollar habilidades, destrezas, es decir, competencias.



Entre otras, las estrategias didácticas específicas para desarrollar competencias son:

Aprendizaje basado en problemas.

Aprendizaje por proyectos.

Estudios de casos.

Clases prácticas.

Laboratorios.

Seminarios.

Estrategias varias siempre y cuando el estudiante desarrolle capacidades.

### **Resumen**

Las BOA son instrumentos necesarios que dictan las orientaciones metodológicas y procedimentales que debe seguir el estudiante durante la ejecución de las clases, principalmente cuando este se enfrenta a situaciones nuevas como en el laboratorio o en el campo. Las BOA se caracterizan por llevar la estudiante a la reflexión permanente sobre el objeto de estudio, tratando de que genere su propio conocimiento, pero más aún es el desarrollo de habilidades y capacidades que le permitan aplicar esos conocimientos en situaciones prácticas de la sociedad. El enriquecimiento de capacidades es una tarea importante que se debe lograr en los estudiantes a través de sus diferentes etapas, por ello debe ser claro el tratamiento de las tareas, métodos y formas que utilizará el estudiante en buscar las respuestas a sus incógnitas del objeto, con la ayuda de la BOA.

**Palabras claves:** BOA, etapa verbal, etapa metal, método problémico.

### **Objetivos.**

1. Dar a conocer las líneas didácticas-metodológicas para crea una Base Orientador de la Acción (BOA).
2. Describir mediante varios ejemplos prácticos la forma de elaborar una BOA.

### **Bases Orientadoras para la Acción (BOA)**

Julio E. Pérez Cruz, citado por Arguelles. G. (2002) al referirse a las BOA, señala que el proceso de asimilación de los conocimientos es activo, en este se forman las habilidades y las capacidades. No se concibe de forma mecánica, sino como un proceso de producción de la actividad, de enriquecimiento y transformación de los conocimientos y habilidades previas



del estudiante, incrementando sus capacidades reales y situándolo en mejores posibilidades para recibir nuevos conocimientos, **este proceso se desarrolla en forma de actividad material a mental**, permaneciendo inalterable el contenido objeto de estudio. Para que el proceso de asimilación se lleve a cabo es necesario que el individuo realice un conjunto de acciones o actividades, estas siguen una lógica que parte de quien realiza la acción, por supuesto con carácter subjetivo ya que se trata de la individualidad que es el sujeto; por otra parte **está encaminada o dirigida hacia algo específico que es el objeto** hacia el que se dirige producto de un motivo u objetivo, la necesidad de llevarla a cabo; en el caso pedagógico; **cuando el motivo y el objetivo coinciden hay aprendizaje.**

**Para una buena asimilación es necesario realizar un conjunto de actividades de manera lógica encaminada o dirigida hacia el objeto y cuando el motivo coincide con el objetivo (Agregaría y la pasión) hay aprendizaje.**

Para realizar estas acciones **se necesitan un conjunto de orientaciones** que constituyan niveles de ayuda para dar a la acción proceso continuo.

**Un componente esencial en acción es la Base Orientadora de la Acción (BOA) que va a desarrollar el individuo.**

Durante la ejecución de la acción, en la etapa material o materializada, debemos **tener en cuenta el tratamiento de las tareas, métodos, medios, formas y control**, según las etapas del proceso de asimilación a partir de las características de la misma. Las tareas **deben propiciar la ejercitación de las acciones y los conocimientos que queremos formar.**

**Lo esencial para lograr aprendizaje inicia con una BOA bien estructurada. En la ejecución de la BOA debemos tener en cuenta: Tratamiento de las tareas, métodos, medios, formas y control, estas deben propiciar la ejercitación de las acciones y los conocimientos que queremos formar. En otras palabras, así desarrollamos habilidades, destrezas, capacidades y comportamientos en los estudiantes, es decir, competencias.**



Para Galperín<sup>1</sup> citado por Arguelles (2014), en la actividad del proceso de enseñanza-aprendizaje, las acciones mentales transitan por etapas para formar los conceptos, dichas etapas son:

Etapa motivacional.

Alex Beard (2019) apunta lo siguiente: *“Ha visto a grandes maestros en acción...Y el denominador común es que hacen pensar a sus alumnos y los inspiran para que saquen, cada uno, lo mejor de sí mismo. Pero todos, aparte de dominar su materia, dominan y actualizan la ciencia del desarrollo cognitivo; son expertos en psicología de la motivación y en la práctica de la creación de comunidades, porque el sentimiento de pertenencia en el desarrollo emocional es fundamental. (entrevista de mané Espinoza. 2019)*

Volviendo a los autores anteriormente mencionados, esta es una etapa de gran importancia, aunque a veces no se la demos, a través de ella se pueden obtener muchos logros como aptitudes, intereses, propicia el interés ocupacional y cierta disposición (yo diría toda la disposición) para el contenido a conocer. **El alumno no entra en ningún tipo de acción, aquí se prepara para asimilar los conocimientos.** En esta etapa las tareas deben crear una disposición favorable hacia el objeto. Los métodos deben ser problémicas, vinculados a tareas profesionales..Esto es lo más importante, llevar al joven a reflexionar; los medios a emplear pueden ser videos, demostraciones experimentales, libro de texto, etc., y las formas de enseñanza pueden ser las conferencias o clases por encuentros, donde la tarea docente constituye una guía de estudio.

La guía debe contener en su parte ejecutora preguntas que pongan en evidencias lo que el estudiante conoce sobre el problema, lo que ellos traen; después es importante llevarlos a la reflexión de su experiencia, con otras preguntas: cómo obtuvo esa información, cómo participó, qué tal le pareció, que nuevo aprendió," (Qué es lo que vivió), es decir, que busquen respuestas a las interrogantes: ¿Cómo fue la experiencia? ¿Qué pasó en el inicio, en el desarrollo y al final del fenómeno estudiado? ¿Qué se hizo bien o qué se hizo mal, dónde se equivocaron? ¿Qué errores se identificaron?, ¿Qué recomendarían a otros si tuvieran que repetir el fenómeno? ¿Qué grado de retroalimentación obtuve de los compañeros del equipo"?

Aprender Haciendo. Aburto. P (2019)

---

<sup>1</sup> Galperin es uno de los científicos rusos de liderazgo en el campo de la psicología general, de desarrollo y de la educación • El experto concibe el proceso de asimilación de los conocimientos como un proceso activo. Propuso y desarrolló la idea de la prioridad del desarrollo intencionado como el método básico de la investigación psicológica • Para Galperin, en la actividad del proceso de enseñanza-aprendizaje, las acciones mentales transitan por etapas para formar conceptos.



### 1. Etapa de la Base Orientadora de la Acción (BOA)

Es el conocimiento de la acción y de las condiciones en que debe realizarla, es donde se le da al alumno el sistema necesario de conocimientos sobre el objeto de estudio (guías, le agregaría, bien estructuradas, que en realidad sean orientadoras), las condiciones necesarias a tener en cuenta, los modelos de las acciones a ejecutar y el orden en que deben ser ejecutadas dichas acciones. En esta etapa no hay ejecución de la acción por parte del estudiante, solo el conocimiento de la acción, por lo que es el momento previo a la ejecución de la misma. Se muestra al alumno el material que tiene que asimilar, profundiza en aquella acción que da solución al problema. **Los métodos a emplear son el explicativos, problémico y de elaboración conjunta.** Los medios pueden ser diversos, pizarra, diapositivas y se da en la conferencia.

**Etapa de la Base Orientadora de la Acción (BOA).** Es el conocimiento de la acción y de las condiciones en que debe realizarla, es donde se le da al alumno el sistema necesario de conocimientos sobre el objeto de estudio (guías, le agregaría, bien estructuradas, que en realidad sean orientadoras), las condiciones necesarias a tener en cuenta, los modelos de las acciones a ejecutar y el orden en que deben ser ejecutadas dichas acciones. Aquí privan las orientaciones del profesor, se les dan las indicaciones del contenido objeto de estudio, qué se pretende lograr, cómo lo harán, en cuantas etapas, qué métodos y medios utilizarán, etc.

### 3. Etapa materializada.

A partir de la tercera etapa se inicia la ejecución de la acción en el plano material o materializado, donde el estudiante realiza la acción y el profesor tiene la posibilidad de controlar su ejecución así como incidir en su formación y en la corrección o ajuste del aprendizaje que se vaya logrando. Los alumnos tienen que resolver problemas apoyándose en esquemas externos, que para este caso trabajamos las guías de estudio. (Les recomiendo leer sobre los Organizadores gráficos, cuando dominen esto serán los campeones en enseñar a aprender)

Todo esto exige contribuir a que los estudiantes se apropien de procedimientos y estrategias cognitivas, metacognitivas y motivacionales que permitan producir el saber (más que consumirlo), resolver problemas, *aprender a aprender* de manera permanente a lo largo de la vida, y en diferentes situaciones y contextos. Es lo que llamamos movilizar el conocimiento.



**En el artículo sobre Reflexiones sobre la Metodología de Aprender Haciendo: “La aplicación de la estrategia”.** Está en analizar los logros alcanzados (¿Qué he aprendido?) lo que se pretende en esta fase es pasar de la práctica a la teoría. Por lo que es importante ahora que los estudiantes (El equipo), después de vivir y analizar el fenómeno, es que con esa experiencia alcanzada construya su propio concepto del fenómeno. ¿Qué otras ideas? ¿Qué otras definiciones? ¿Qué otros conceptos pueden aportar para enriquecer, mejorar, ampliar el concepto conocido previo a la vivencia, y para consolidar el concepto es recomendable que los estudiantes busquen información en la web, en libros, revistas, encontrar significados es el objetivo de esta etapa? (Este trabajo debe ser orientado por el profesor, qué indicadores o modelo le interesa que reflejen los estudiantes). Aburto. P (2019)

#### 4. Etapa verbal.

A partir de este momento, en que ya el alumno domina el esquema de la acción y ha adquirido a su vez los conocimientos necesarios, existen las condiciones para pasar a la etapa de formación en el plano del lenguaje, donde los elementos de la acción deben estar representados en forma verbal (oral o escrita) por el estudiante.

Existe una codificación en forma de concepto de la acción material. Los métodos son grupales, por pareja, de discusión, para la solución creativa de problemas. Los medios se reducen, así como las guías de estudio. Las formas de docencia son las clases prácticas, seminarios y laboratorios. El control es la autoevaluación. El alumno expresa todo verbalmente.

Esta teoría constituye aportes en el establecimiento de las características de la acción, las que deben tenerse en cuenta en su formación, pues son indicadores de su calidad, siendo las más importantes en nuestro trabajo.

#### 5. Etapa mental.

Esta **se desarrollará en los encuentros presenciales.** En esta etapa el lenguaje es interno, procesado con su respectiva estrategia discursiva, **ya el alumno ha interiorizado los contenidos**, los ha asimilado y **es capaz de transmitirlos estableciendo correctamente la noesis** (pensar correctamente) y **con sus valoraciones de posibles aplicaciones a nuevos fenómenos**, por lo que existe una independencia absoluta. Es por lo que se puede



afirmar como dice la Talízina, el concepto solo puede formarse cuando el individuo ya conoce los objetos que forman parte de dicho concepto.

La orientación de procedimientos a los estudiantes de este nivel, para el estudio y su actividad independiente, es fundamental para lograr "éxitos en el aprendizaje" y, por consiguiente, un desarrollo intelectual elevado, que les permita aprehender los conocimientos, desarrollar habilidades y que se formen en estos valores.

Aplicación de los conocimientos en la sociedad, **para poder** generalizar la experiencia. Aquí es importante reflexionar sobre aquellas lecciones aprendidas y recomendarlas a nuevos investigadores, ¿qué advertencias haría para lograr el éxito?, ¿Cuál es el valor agregado alcanzado con la vivencia de la experiencia? De ahí que el trabajo en equipo debe aprovecharse, para motivar discusiones, críticas constructivas y sanas con la intención de respetar las ideas del otro, **independiente** de hagan formulaciones que se contraponen entre ellos, esto es lo que hace aprender del otro. Si el estudiante aprende, prospera intelectualmente. Aburto. P (2019)

Toda orientación que se ofrezca en las guías de estudio a los alumnos para su aprendizaje, debe llevar a que conozcan:

- **1. ¿Qué es lo que van estudiar?**
- **2. ¿Cómo o mediante qué vía o vías?**
- **3. ¿Por qué y para qué lo realizarán?**

Estos tres elementos son efectivos tanto para el trabajo independiente en la clase como fuera de esta, todo lo cual contribuye a motivarlos, a convertir en suyo el objetivo de enseñanza que se propone el docente, a que el contenido adquiera sentido y significado para ellos.

Esta es la única forma de obtener "mayor calidad", a la vez que propiciar el desarrollo de la inteligencia y la creatividad

El modelo para la tarea docente (guía de estudio) es una representación esquemática con los tipos de preguntas que deberán responder los estudiantes, transitando por los niveles reproductivos, aplicativos y de creación. Mediante las interrogantes que posee, brinda a los alumnos la oportunidad de apropiarse de "formas del pensamiento" lógico y reflexivo, a la vez que modos de actuación.



A modo de ejemplo presentamos la guía de estudio número 2 de la asignatura Agentes Biológicos para el segundo año de la Carrera de Tecnología de la Salud, en Ciencias Médicas.

## **TEMA 2: Agresión por agentes biológicos. Relaciones**

(Parte de la temática seleccionada)

### **Objetivos**

Identificar las relaciones ecológicas que se establecen entre los microorganismos y el hombre a través del análisis de textos y gráficos de diferentes fuentes bibliográficas, desarrollando la capacidad investigativa y la formación científica de los futuros licenciados de tecnologías de la salud.

### **Sistema de conocimiento**

Relaciones entre los microorganismos y el hombre

### **Bibliografía**

- Jawez Emetrich. Manual de microbiología médica C. Habana. E.D Revolucionaria. 1988. 595. pp
- Llop A Valdés Dapena M Suazzo Silva. Microbiología y parasitología médica. C. Habana. E.D Ciencias Médicas 2001 t1 y t3
- Ortega Valdivia B. Macola Olanos: Tema de microbiología C. Habana. ED Pueblo y educación. 1989. 237-250 pp.

De consulta:

- Diccionario enciclopédico "Grijalva"
- Diccionario terminológico de Ciencias Médicas
- Guía terapéutica. Dr. Vergara Atención primaria en salud, C. Habana. E.D José Martí. 1994. 298-310. pp.

### **Orientaciones para el autoestudio.**

I- Antes de comenzar a realizar esta guía te queremos aconsejar:

- a) Espera la oportunidad en estos días, donde te sientas relajado, voluntarioso y con autoestima alta



- b) Asegúrate de que escogiste un adecuado escenario para tu autoestudio
- c) Confirme que tienes a mano la bibliografía necesaria y otros niveles de ayuda externos (comunicación con profesor, con otros compañeros, con tutor u otro especialista)
- d) Lee y relee detenidamente esta guía y si en su contenido hay algún vocablo que te es desconocido entonces aprovecha y comienza a construir tu propio vocabulario microbiológico (usa los diccionarios y guías indicadas, cerciérate de que comprendes bien las definiciones) si te queda alguna duda anótala para esclarecerla en próximo encuentro)

II- Lee detenidamente el párrafo en **negrito** de la página 595 de manual de microbiología médica, interpreta lo que dice (es válido releer) y extrae la palabra simbiosis.

a) Busca en el diccionario de términos médicos esta palabra y compara con la que aparece en el de Grijalva (recuerda observar diferencias semejanzas y al final llega a una conclusión)

III- Discute con tus compañeros la siguiente interrogante ¿Todas las relaciones que se establecen entre organismo de diferentes especies son procesos simbióticos?

IV Estudia el gráfico que aparece en el manual de microbiología médica Pág. 596 y extrae los vocablos que están en la periferia en letra roja observa la palabra del centro que está en **negrita**) ¿Te es conocida la palabra del centro? ¿Entonces los vocablos de la periferia, son conocidos por ti, son forma de sus manifestaciones, son ejemplos de relaciones?

V- Con los estudios precedentes a la entrada a la facultad de ciencias médicas, la biología te enseñó algunos vocablos como comensalismo, mutualismo y parasitismo.

Ahora debes puntualizar en estos tipos de relaciones, comparando las definiciones y ejemplos que aparecen en:

- Pág. 230 Microbiología Médica Zuaso
- Pág. 191 de temas de microbiología. Ortega Vedecia

VI- El saprofitismo y la antibiosis son términos quizás más novedosos para ti, entonces:

a) Toma el diccionario enciclopédico Grijalva busca su significado, compáralos y discútelo con tus compañeros de equipo



b) Observa en la página 3019 de la enciclopedia interactiva oceánica # 8 la figura 2011, si quieres puedes reproducirla y cambiar los números de la flecha por los nombres que están a pie de gráfico, será más duradero el conocimiento que tenga de estas relaciones

c) Con tus palabras trata de fundamentar cada relación interespecífica y estudiada, y ponla en consideración con los demás miembros de tu equipo.

VII- Si algún conocimiento no está sólido al terminar estas actividades, anótalos y no te preocupes que entre todos los resolveremos en próximo encuentro.

7- Ahora trata de solucionar estas problemáticas:

a) La Giardia lamblia es un protozoo que se aloja en el interior del intestino humano causando un cuadro agudo de disentería, provocando irritación de las mucosas.

- Qué relación se pone de manifiesto
- ¿Por qué estás seguro de que tu elección es correcta?
- Trata de dar otro ejemplo igual con otro microorganismo, teniendo en cuenta los estudios realizados anteriormente.
- Analiza si en los ejemplos anteriores ocurre lo mismo que la relación que se establece entre el Pediculus capite (piojo de cabeza) y el hombre, trata de ser lo más aplicativo posible, busca el detalle al comparar
- Investiga en la bibliografía propuesta quien es huésped y quien es hospedero, si encuentras contradicciones no te preocupes, **las resolveremos entre todos**, pero no dejes de tomar partido.

**Te espero para socializar tu estudio el próximo encuentro.**

**NOTA:** Si durante el tiempo de auto estudio, necesitas mi ayuda no lo dudes puedes verme en consulta, **sábado 10 00 PM** o comunicarte a través del correo

Pérezcruz[arroba].sumt.ssp.sld.su

Profesor de microbiología. Msc. Lic en ciencias biológicas: Julio E. Pérez Cruz

### Conclusiones

- La alta responsabilidad que tiene el nivel superior de enseñanza en la formación de los profesionales, técnicos y científicos encargados del desarrollo de la sociedad, eleva al mismo tiempo la misión de los profesores universitarios, que desde su rol de educadores



a través del proceso de enseñanza aprendizaje, deben orientarse a la búsqueda de variantes para adquirir "herramientas" psicopedagógicas que le permitan dirigir este proceso de una manera más eficiente y científica. A nuestro juicio, el Enfoque Histórico Cultural constituye una alternativa teórica y metodológica válida para sustentar desde el punto de vista pedagógico estos propósitos.

- La Base Orientadora de la Acción implica una imagen de la acción a realizar y también el ámbito de las condiciones en las cuales va a realizarse. La calidad de la acción formada se evalúa según el resultado, para ello deben conocerse sus características fundamentales como son: la forma, conciencia, independencia, generalización y solidez.
- La tarea del educador universitario es ayudar a los alumnos a encontrar lo que tiene en si mismo, a descubrir su auténtico yo; no forzarla o formarla de un modo predeterminado que alguien ha decidido de antemano. Pero esta persona singular pertenece a una especie, comparte una humanidad, por lo que también debe aprender a ser completamente humano.
- A continuación, te expongo algunos ejemplos de BOA realizadas por este servidor, los que desde luego no son la panacea, sino más bien modelo de BOA con ciertas características que posibilitan el desarrollo de capacidades, eso sí lo he vivido, y es que los muchachos están más motivados, trabajan colaborativamente y despiertan interés por lo que hacen. Lo importante es que la guía confeccionar lleve las cinco etapas del proceso y se desarrolle de manera ordenada y lógica, para llevar a la reflexión del estudiante de manera permanente.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA.  
CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL DE CARAZO.  
PROGRAMA DE CONTROL GERENCIAL  
ADMINISTRACION DE EMPRESAS V AÑO.  
MSc. PEDRO ABURTO.  
CLASE N° 1.

**I UNIDAD: ASPECTOS BASICOS DEL CONTROL GERENCIAL. (6 HORAS).**

**MALLA DE CONTENIDOS PROGRAMATICOS:**

- 1.- Concepto de Control Gerencial.
- 1.1- Control por retroalimentación.
- 1.2- Auditoría Administrativa.
- 1.3- Auditoría Interna.

Estrategia Didáctica de Aprendizaje. Clase Práctica N0 1.

Estrategias didácticas: Trabajo en equipo; Aprender haciendo.

**Competencias: Al finalizar la actividad los estudiantes serán capaces de:**

- 1. Demostrar la capacidad de expresión oral y escrita, mediante un trabajo de equipo quienes harán una exposición sobre el tema objeto de estudio.
- 2. Demostrar habilidades para diseñar organizadores gráficos y fortalecer los conocimientos aprendidos.
- 3. Demostrar con su conducta y participación su capacidad para trabajar en equipo y al mismo tiempo demuestra actitud crítica y autocrítica en el equipo.

**Indicadores de logros. ( Objetivos )**

- 1. Describir de manera oral a sus compañeros de equipo el objeto de estudio del Control Gerencial y su importancia en la toma de decisiones empresariales.
- 2. Discutir desde el punto de vista técnico la importancia de las auditorías como un proceso de control gerencial.
- 3. Describir los distintos tipos de presupuestos y sus puntos críticos de control.
- 4. Exponer en plenario las conclusiones finales de los temas estudiados.



5. Presenta informe técnico del trabajo realizado.

### ACTIVIDAD DOCENTE/ESTUDIANTIL (ACCIÓN):

**Metodología del trabajo:** Observemos que esta clase práctica se desarrollará en seis horas clases, sin tomar en cuenta las horas de trabajo independiente (Casa) del estudiante.

**Metodológicamente se harán tres fases en la acción.**

1. Leer y prepara el trabajo asignado en el aula, en el equipo de trabajo. (2 horas)
2. El trabajo realizado en el aula, ahora cada uno lo mejora individualmente en su casa y posteriormente mejoran el trabajo nuevamente en el trabajo de equipo en el aula. (2 horas)
3. Todos los equipos mejoran los trabajos, preparan las exposiciones en PPT. (2 horas)

#### **Orientaciones para la acción.**

1. Mediante dinámica participativa, se conformarán los equipos de trabajo, integrado por 4 miembros.
2. El profesor explica cuáles serán los objetivos a alcanzar, para **motivar a los estudiantes** y se orienten en la meta del día.
3. Acciones: Hacer diagnóstico sobre el tema para conocer conocimientos previos, tales como: ¿Qué es el Control? ¿Cómo lo han vivido en la Práctica? No importa dónde ni en qué circunstancias, lo importante es acercarnos al concepto. Esta reflexión la comparten todos los grupos.
4. El grupo número 1 realizan las acciones siguientes: Discutan sobre la relación entre ¿El control y Planeación son parte de un sistema? Expongan por qué se consideran Sistemas, describa cada uno de esos sistemas. Hagan un mapa semántico que les permita explicar sus conclusiones al plenario.
5. El equipo número 2 desarrollarán las acciones siguientes: Si Ud. considera que el control es un proceso explique cuáles son los pasos a seguir para cumplir como proceso. Consulte sitios seguros como Dialnet o Scielo. Hagan una matriz en la que se pueda ver la analogía entre ambos procesos y les permita explicar sus conclusiones al plenario.
6. El equipo número 3 desarrollarán las acciones siguientes: gestionen en la web o cualquier libro para complementar lo estudiado en clases, información sobre ¿Qué tipos de controles conocen?, ¿Han tenido la oportunidad de observar el proceso o participar en una auditoría? ¿Qué variables o aspectos son importantes según su criterio, para una auditoría en el área de Recursos Humanos?
7. El equipo número 4. Discute sobre el Concepto de presupuestos y sus tipos, elementos que lo conforman y sus puntos críticos de control a poner en práctica en la gestión del presupuesto. Hagan un mapa conceptual sobre el tema del Presupuesto, el que servirá para su exposición final. (Presupuesto de ventas y presupuesto de compras)



8. El docente dirige las acciones de tal modo que todos trabajen, expongan aporten, indaguen, sugieran, se respeten, ver avances etc. Les sugiere revisar, buscar alternativas sobre la situación en estudio, les indica libros, sitios web. Etc.
9. El profesor hará conclusiones parciales después de las exposiciones realizadas por los equipos de trabajo, dejando espacios participativos de los estudiantes.

- **EVALUACION:**

1.- La evaluación se practicará en conjunto con los estudiantes: Se practicará la Auto evaluación la coevaluación y la heteroevaluación (hará el profesor).

Cada equipo se autoevalúa en su desempeño ante el plenario y los asambleístas externan sus criterios de evaluación en base a: Dominio del contenido, Observación de trabajo en equipo, defensoría, uso del vocabulario técnico, calidad del informe. La medición cualitativa será de Satisfactorio, en desarrollo y no satisfactorio.

- **MOTIVACION DE LA PROXIMA ACTIVIDAD.** En la próxima actividad, estudiaremos con mayor detenimiento el proceso básico del control, ejemplificando con situaciones prácticas de la actividad empresarial. Así mismo se discutirá con los estudiantes acerca de los distintos tipos de controles como los señalados en los contenidos anteriores.
- **BIBLIOGRAFÍA:** **Admón. una Perspectiva Global** de IRWIN. MC Graw Hill. **Planeación y Organización** de Guillermo Gómez Ceja. **Contabilidad de costos** de Pollimeni. Investigar en el sitio web "GestioPolis.com": El proceso Administrativo. Apuntes suministrados por el Profesor.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA  
CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL DE CARAZO  
PROGRAMA DE CONTROL GERENCIAL  
ADMINISTRACION DE EMPRESAS V AÑO

22/03/06

LIC. PEDRO ABURTO

CLASE N° 6

**Laboratorio de Análisis**

**I UNIDAD:** ASPECTOS BASICOS DEL CONTRO L GERENCIAL. (2 HORAS).

CONTENIDOS PROGRAMATICOS.

1. El Proceso Administrativo.
2. Sistema de Planeación.
3. Finanzas empresariales. ( Invitado: Lic Pío Guevara H.)

**Competencias a desarrollar:**

1. Demuestra capacidad para reconocer que el proceso administrativo y el análisis financiero, es la vía para alcanzar la Calidad en la gestión empresarial.
2. Evidencia con su comportamiento, el respeto a las opiniones delos miembros participantes dele quipo, construyendo las bases para la responsabilidad.

**Objetivos de aprendizajes.**

1. Diferenciar los conceptos de administrar y gestionar, a través de técnicas modernas de aprendizaje. (Filling 66)
2. Desarrollar la capacidad de análisis y de síntesis, la crítica y autocrítica, en los procesos de aprendizaje, tanto desde el punto de vista administrativo, como financiero.
3. Preparar un informe del trabajo realizado en el aula y exponer sus conclusiones.
4. discutir la importancia de las finanzas en los procesos administrativos y la toma de Decisiones.



5. Formular estrategias administrativas financieras que permitan mantener en equilibrio la empresa y al mismo tiempo recuperar la cartera en un 50% en los próximos tres meses.

### ACTIVIDAD DOCENTE/ESTUDIANTIL

1. El profesor deberá formar equipos de trabajo de seis estudiantes, mediante una dinámica específica y asignarse un rol cada uno: secretario, relator, facilitador, (busca la información necesaria y la facilita al secretario) contralor del tiempo, y moderador.
2. El profesor explicará cuáles son los objetivos a alcanzar en el desarrollo de esta actividad y cómo les puede servir en la práctica laboral.
3. Cada equipo de trabajo deberá leer el documento en voz baja para no interrumpir al resto de los equipos, a fin de que todos conozcan el tema objeto de discusión.
4. Cada miembro expone sus criterios en torno a cada uno de los conceptos y situaciones planteadas a resolver.
5. El profesor garantiza que todos participen activa y productivamente durante el trabajo en equipo.
6. Finalmente, cada equipo de trabajo presentará un resumen sobre su exposición. (Auxíliense de transparencias para su proyección con el retroproyector.)

### Cuestionamiento para todos.

- ¿Qué es administrar? ¿Qué es gestionar? ¿Cuál sería la diferencia entre administrar y gestionar?
- ¿Qué es una estrategia? ¿Un fin, una Meta?
- ¿Cuáles son las funciones del Proceso Administrativo?
- ¿Cuáles son las características de cada una de las funciones del Proceso Administrativo? ¿Qué es una estrategia?

### Trabajo en equipo:

- Redacte dos estrategias dirigidas a fortalecer el saneamiento de cartera en una empresa productora de bienes de consumo, suponiendo que está acumulada una deuda del 20% de los activos.
- Si a Ud lo contratan para hacer un plan estratégico de una empresa productora de bienes de consumo, ¿cuáles serían los pasos que seguirá usted en esta consultoría? Haga una propuesta de acción a la Gerencia.
- Describa la importancia del análisis vertical y horizontal en las situaciones financieras empresariales (Balance General)¿Cuál es su hipótesis sobre el problema? ¿Qué variables serían objeto de investigar?
- Discutir los conceptos estudiados sobre Finanzas empresariales y su importancia.
- El trabajo de exposición debe utilizarse el vocabulario técnico propio de la asignatura, debe haber dominio del tema por los integrantes, el uso de esquemas



será importante, la calidad de las respuestas deberá ser satisfactorio para la asamblea.

### **Motivación para la próxima actividad.**

En la próxima actividad estudiaremos todo lo concerniente al proceso de Dirección y Organización y sus distintas manifestaciones, tipos, características de cada modelo, técnicas de diseño, etc.

La bibliografía a consultar: Administración una perspectiva global, de Harold Koontz; Principios de Administración de George Ferry, Planeación y Organización de Genaro Gómez. Adjunto material complementario.

**Observaciones:** Se invitará a un especialista en Finanzas para que haga una exposición sobre Presupuesto, estructura y funciones en la empresa.

Esta actividad de desarrollará en ocho horas clases y el trabajo independiente por parte del estudiante.

### **Aprendamos.**

¿Cumplen estas guías con los requisitos de una BOA? ¿Sí o no, por qué?

Identifique cada una de las etapas de la BOA en el ejemplo presentado. ¿Cómo se cumplen o se logran?

Te invito a que redactes un ejemplo que hayas vivido, hayas realizado o quieras modificar y se ajuste a una BOA.

### **Bibliografía/Webgrafía**

Arguelles, G. (30 de 03 de 2020). <https://www.monografias.com/trabajos79/niveles-ayudabase-orientadora-accion/niveles-ayuda-base-orientadora-accion2.shtml>.  
Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos79/niveles-ayuda-base-orientadoraaccion/niveles-ayuda-base-orientadora-accion2.shtml>.

Jarquín, P. A. (30 de 03 de 2020). <https://www.unan.edu.ni/wpcontent/uploads/2019/04/unan-managua-articulo-aprender-haciendo.pdf>.  
Obtenido de <https://www.unan.edu.ni/wp-content/uploads/2019/04/unan-managua-articuloaprender-haciendo.pdf>.